

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций системы профессионального образования Санкт-Петербурга за 2017 год, находящихся в ведении Комитета по науке и высшей школе и Комитета по здравоохранению и расположенных на территории Санкт-Петербурга

В 2017 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций системы профессионального образования Санкт-Петербурга в отношении 8 образовательных организаций, подведомственных Комитету по науке и высшей школе и Комитету по здравоохранению, в том числе Санкт-Петербургского технического колледжа управления и коммерции, Колледжа строительной индустрии и городского хозяйства, Петровского колледжа, Санкт-Петербургского издательско-полиграфического техникума, Медицинского техникума № 2, Фельдшерского колледжа, Медицинского техникума № 9, Центра последипломного образования специалистов медицинского профиля.

Всего в анкетировании приняли участие 500 человек. Возрастной диапазон респондентов составил от 16 до 70 лет (рисунок 1).

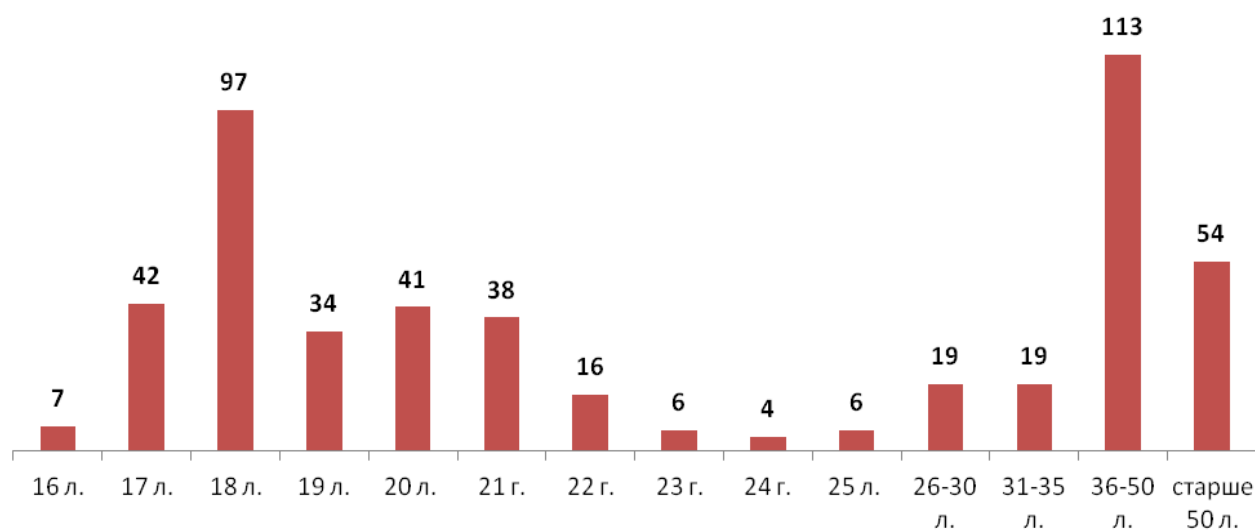


Рисунок 1. Возрастной состав участников опроса

В соответствии с проведенным исследованием выявлены следующие значения показателей.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» представлены на рисунке 3 и в таблице 2.

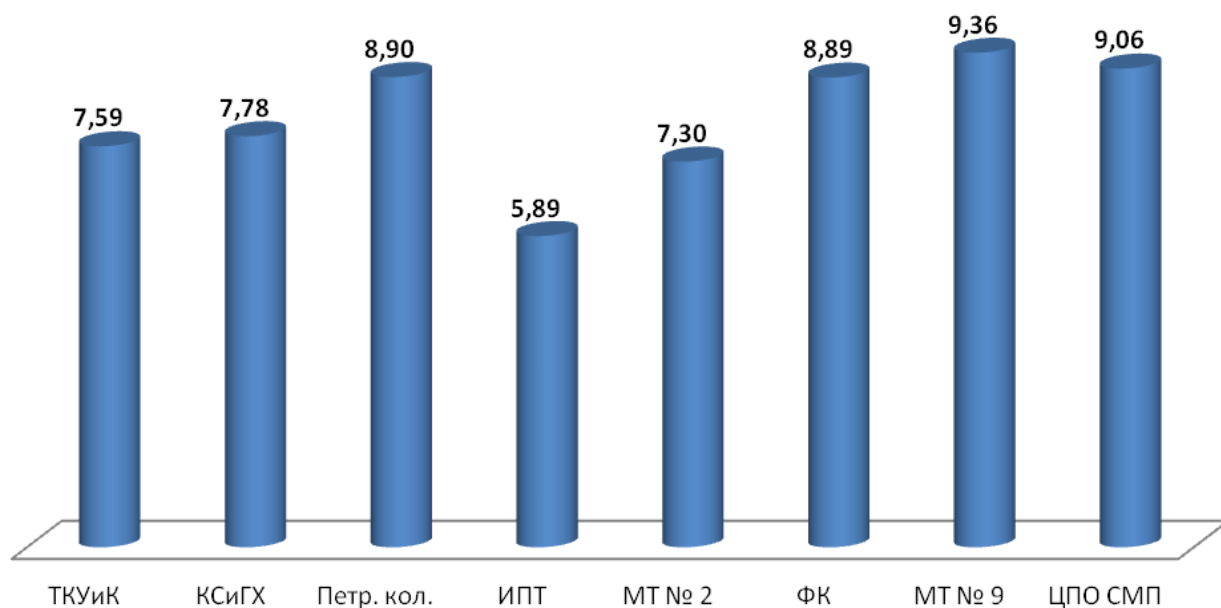


Рисунок 3. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Таблица 2

Источник информации (Анкета оператора – Оператор; Анкета потребителя услуг – Опрос)	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции				
Оператор	10,00	10,00	6,00	2,00
Опрос	8,72	8,02	7,73	8,26
ИТОГ	9,36	9,01	6,87	5,13

Колледж строительной индустрии и городского хозяйства				
Оператор	10,00	10,00	6,00	2,00
Опрос	8,99	8,60	7,93	8,63
ИТОГ	9,41	9,36	7,18	5,16
Петровский колледж				
Оператор	10,00	10,00	10,00	7,00
Опрос	8,81	8,72	8,35	8,32
ИТОГ	9,41	9,36	9,18	7,66
Санкт-Петербургский издательско-полиграфический техникум				
Оператор	10,00	10,00	6,00	2,00
Опрос	5,33	5,33	4,13	4,35
ИТОГ	7,66	7,66	5,07	3,17
Медицинский техникум № 2				
Оператор	10,00	10,00	6,00	0,00*
Опрос	8,53	8,49	7,50	7,84
ИТОГ	9,26	9,25	6,75	3,92
Фельдшерский колледж				
Оператор	10,00	10,00	10,00	7,00
Опрос	8,75	8,58	8,30	8,51
ИТОГ	9,38	9,29	9,15	7,75
Медицинский техникум № 9				
Оператор	10,00	10,00	10,00	8,00
Опрос	9,36	9,36	8,86	9,32
ИТОГ	9,68	9,68	9,43	8,66
Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля				
Оператор	10,00	10,00	10,00	5,00
Опрос	9,47	9,51	9,24	9,24
ИТОГ	9,73	9,75	9,62	7,12

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлены на рисунке 4 и в таблице 3.

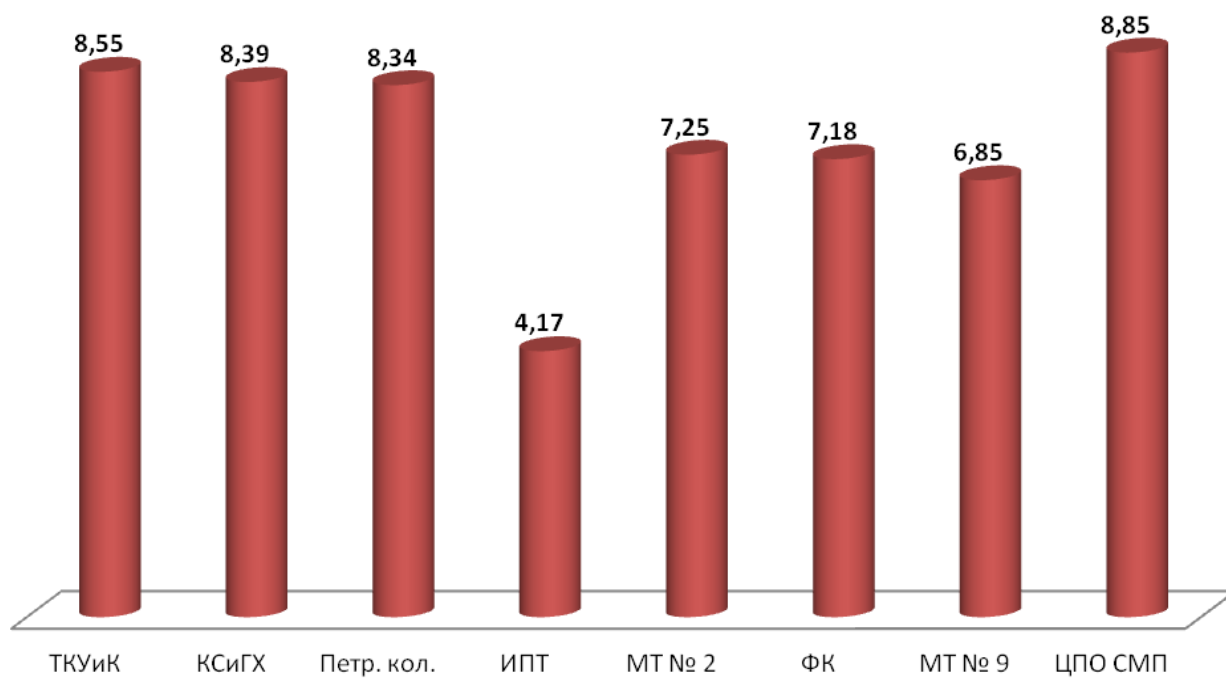


Рисунок 4. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Таблица 3

Источник информации (Анкета оператора – Оператор; Анкета потребителя услуг – Опрос)	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции							
Оператор	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00	8,00	8,00
Опрос	8,84	7,97	7,33	7,79	8,78	7,38	7,56
ИТОГ	9,42	7,99	8,66	8,90	9,39	7,69	7,78
Колледж строительной индустрии и городского хозяйства							
Оператор	10,00	8,00	10,00	10,00	9,00	8,00	6,00
Опрос	8,57	8,99	8,66	8,48	8,81	8,54	8,35
ИТОГ	9,24	7,75	9,04	8,92	8,80	8,02	6,99
Петровский колледж							
Оператор	8,00	8,00	10,00	10,00	10,00	6,00	8,00
Опрос	8,48	7,49	8,08	7,84	8,60	8,05	7,99

ИТОГ	8,24	7,75	9,04	8,92	9,30	7,02	7,99
Санкт-Петербургский издательско-полиграфический техникум							
Оператор	3,00	7,00	3,00	3,00	5,00	5,00	2,00
Опрос	5,43	5,54	4,13	3,70	5,65	4,35	1,63
ИТОГ	4,22	6,27	3,57	3,35	5,33	4,67	1,82
Медицинский техникум № 2							
Оператор	9,00	6,00	7,00	5,00	6,00	8,00	8,00
Опрос	8,15	6,06	7,09	6,47	7,47	8,97	8,32
ИТОГ	8,58	6,03	7,04	5,74	6,73	8,49	8,16
Фельдшерский колледж							
Оператор	6,00	7,00	7,00	3,00	9,00	8,00	1,00
Опрос	8,58	8,47	7,88	8,19	8,99	9,03	8,44
ИТОГ	7,29	7,74	7,44	5,60	9,00	8,51	4,72
Медицинский техникум № 9							
Оператор	3,00	6,00	5,00	3,00	3,00	6,00	5,00
Опрос	9,28	8,64	9,19	9,28	9,49	9,62	9,36
ИТОГ	6,14	7,32	7,10	6,14	6,25	7,81	7,18
Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля							
Оператор	10,00	8,00	10,00	10,00	8,00	8,00	10,00
Опрос	8,90	6,86	8,90	9,62	8,60	8,90	8,07
ИТОГ	9,45	7,43	9,45	9,81	8,30	8,45	9,03

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены на рисунке 5 и в таблице 4.

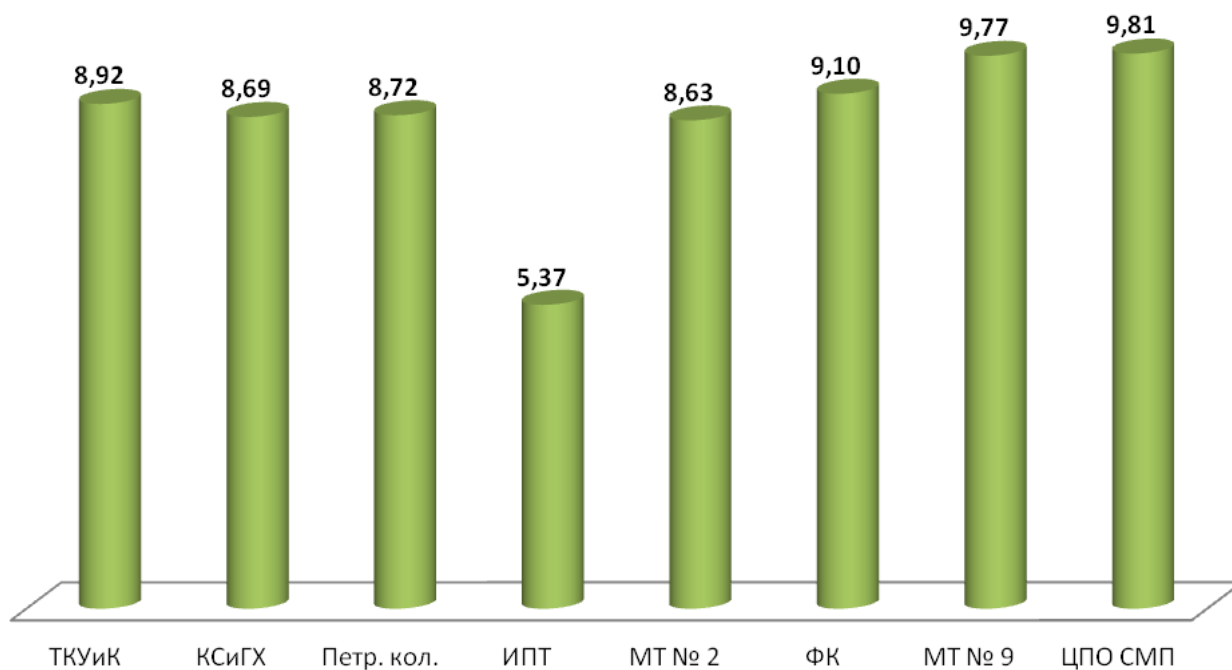


Рисунок 5. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Таблица 4

Источник информации (Анкета потребителя услуг – Опрос)	Доброжелательность и вежливость работников	Компетентность работников
Технический колледж управления и коммерции		
Опрос	9,01	8,84
ИТОГ	9,01	8,84
Колледж строительной индустрии и городского хозяйства		
Опрос	8,78	8,60
ИТОГ	8,78	8,60
Петровский колледж		
Опрос	8,81	8,63
ИТОГ	8,81	8,63
Санкт-Петербургский издательско-полиграфический техникум		
Опрос	5,00	5,74
ИТОГ	5,00	5,74
Медицинский техникум № 2		
Опрос	8,60	8,66
ИТОГ	8,60	8,66

Фельдшерский колледж		
Опрос	9,10	9,10
ИТОГ	9,10	9,10
Медицинский техникум № 9		
Опрос	9,79	9,75
ИТОГ	9,79	9,75
Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля		
Опрос	9,73	9,89
ИТОГ	9,73	9,89

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» представлены на рисунке 6 и в таблице 5.

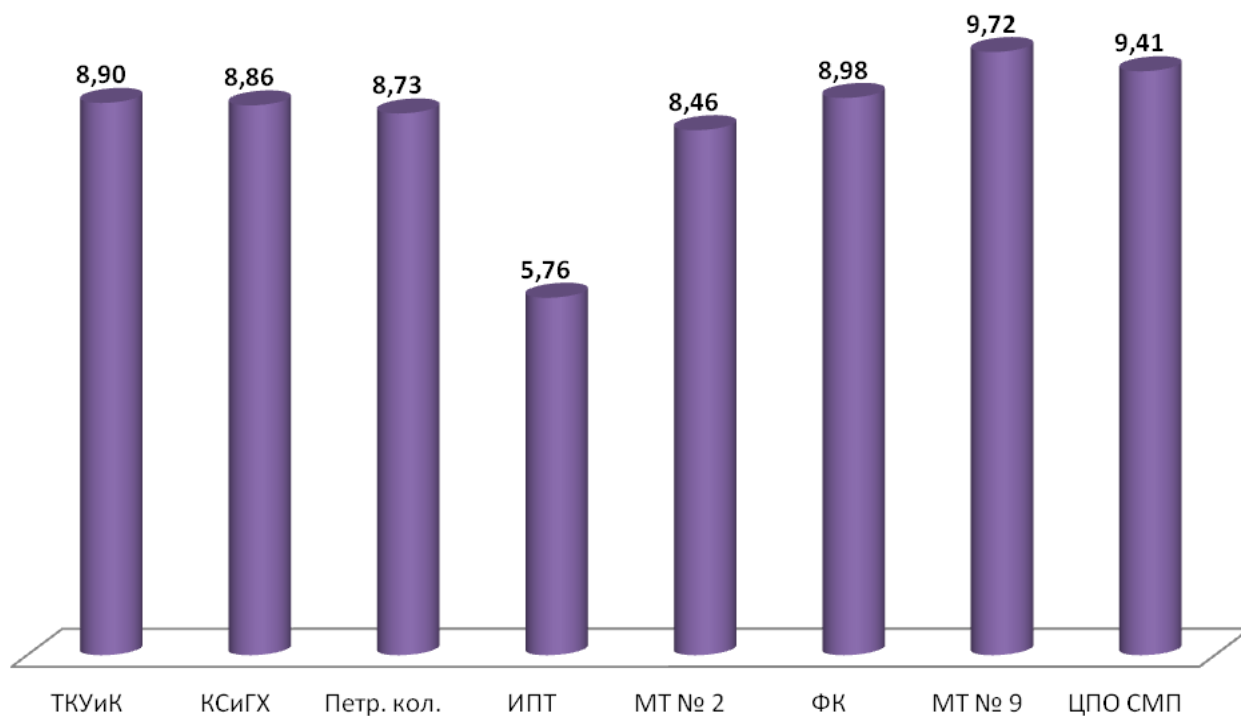


Рисунок 6. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Таблица 5

Источник информации (Анкета потребителя услуг – Опрос)	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
Санкт-Петербургский политехнический колледж			
Опрос	8,37	8,90	9,42
ИТОГ	8,37	8,90	9,42
Автотранспортный и электромеханический колледж			
Опрос	8,69	8,87	9,02
ИТОГ	8,69	8,87	9,02
Медицинский колледж № 2			
Опрос	8,51	8,90	8,78
ИТОГ	8,51	8,90	8,78
Медицинский колледж № 3			
Опрос	5,65	6,30	5,33
ИТОГ	5,65	6,30	5,33
Акушерский колледж			
Опрос	7,84	8,80	8,73
ИТОГ	7,84	8,80	8,73
Медицинский колледж № 1			
Опрос	8,68	8,99	9,27
ИТОГ	8,68	8,99	9,27
Медицинский колледж им. В.М.Бехтерева			
Опрос	9,49	9,83	9,83
ИТОГ	9,49	9,83	9,83
Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля			
Опрос	9,13	9,55	9,55
ИТОГ	9,13	9,55	9,55

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной с учетом приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547), а также Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 15 сентября 2016 года) Исполнителем проведены расчеты и составлен ранжированный список организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году (таблица 6). Максимальное значение данного суммарного показателя равняется 160.

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	Сумма баллов
1	Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля	146,00
2	Петровский колледж	137,49
3	Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции	134,72
4	Медицинский техникум № 9	134,07
5	Колледж строительной индустрии и городского хозяйства	133,49
6	Фельдшерский колледж	131,00
7	Медицинский техникум № 2	122,58
8	Санкт-Петербургский издательско-полиграфический техникум	80,80

