

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»

СПБ ГБУ ДПО «ЦПО СМП»

АННОТАЦИЯ

**Дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

«Основы конфликтологии и принципы управления конфликтом»

**Санкт-Петербург
2021**

Данная программа повышения квалификации предназначена для подготовки специалистов со средним медицинским образованием разнопрофильных медицинских организаций в рамках непрерывного медицинского образования.

Актуальность данной программы определяется необходимостью профессиональной подготовки специалистов к качественному и эффективному оказанию медицинской помощи и выполнению профессиональной деятельности в условиях бесконфликтной среды.

Процесс оказания медицинской помощи включает различные виды взаимоотношений в триаде «врач - медицинский персонал-пациент-общество» (информационные, экономические, правовые, этические и др.), а также различные типы социальных взаимодействий – конкуренция, кооперация, конфликт с учетом набора функций каждого из них. Одной из форм реализации взаимоотношений социальных субъектов в медицинской сфере является конфликт, который выступает как интерперсональный способ развития социального института медицины. Субъектами медицинской практики, участвующими в конфликтных ситуациях являются медицинские работники, пациенты, медицинские коллективы в целом, группы поддержки, принимающие сторону пациента и других участников, входящих в сферу медицинской деятельности. Уровень конфликтности в медицинской сфере очень высокий. Учитывая вышеуказанное, важно проинформировать медицинских работников о возможных вариантах конфликтов в медицине, об уровнях, видах, причинах конфликта и обучить их приемам, методам и техникам управления конфликта и его урегулирования. Управление конфликтами способствует повышению качества оказания помощи и в целом влияет на эффективность лечебных мероприятий.

Программа в целом развивающего характера, имеет практическую значимость и направлена на актуализацию и систематизацию знаний, обеспечивающих личностный и профессиональный рост медицинских специалистов.

1.1 Нормативно – правовое обеспечение программы:

Программа соответствует требованиям действующего законодательства в сфере здравоохранения и образования и составлена на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

- Приказ Минздрава Российской Федерации от 03.08.2012 № 66 н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541 н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационной характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.02.2016 г. № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16.04.2008 № 176 н «О номенклатуре специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения РФ». (В ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 30.03.2010 № 199н)
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»

Нормативные документы профильные:

- ФГОС по всем направлениям среднего профессионального образования <https://base.garant.ru/>
- Профессиональные стандарты по всем специальностям дополнительного профессионального образования <https://profstandart.rosmintrud.ru/>
- Приказ Минздрава России от 11.12.2020 N 1317н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) по сестринскому делу» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.01.2021 N 62134)
- Приказ Минтруда России от 18.12.2020 N 928н «Об утверждении Правил по охране труда в медицинских организациях» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61956)

Цель программы: совершенствовать имеющиеся компетенции и сформировать новые в сфере конфликтологии, необходимых для осуществления качественной и эффективной медицинской деятельности, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Контингент обучающихся: специалисты со средним медицинским образованием, повышающие квалификацию в системе непрерывного медицинского образования по одной из специальностей: Организация сестринского дела; Лечебное дело; Акушерское дело; Стоматология; Стоматология ортопедическая; Эпидемиология (паразитология); Гигиена и санитария; Дезинфекционное дело; Гигиеническое воспитание; Энтомология;

Лабораторная диагностика; Гистология; Лабораторное дело; Фармация; Сестринское дело; Сестринское дело в педиатрии; Операционное дело; Анестезиология и реаниматология; Общая практика; Рентгенология; Функциональная диагностика; Физиотерапия; Медицинский массаж; Лечебная физкультура; Диетология; Медицинская статистика; Стоматология профилактическая; Судебно - медицинская экспертиза; Медицинская оптика; Бактериология; Медико - социальная помощь; Наркология; Реабилитационное сестринское дело; Сестринское дело в косметологии; Скорая и неотложная помощь. Младший медицинский персонал.

Форма обучения: очная с использованием ЭО и ДОТ. *Режим занятий:* не более 8 часов в день, не более одной рабочей недели (0,125 месяца, 2 дня). Трудоемкость 18 ак. часов (18 ЗЕТ).

Содержание программы: программа построена по модульному типу, развивающего характера и практической направленности. Обучающимся предлагается изучить следующие темы:

- Социально-психологический анализ конфликта (структура, динамика, функции, типология)
- Поведение в конфликте
- Управление конфликтом

Планируемые результаты: слушатели совершенствуют свои общие и профессиональные компетенции и формирует новую компетенцию в рамках своей специальности:

НПК – выполнение своих профессиональных обязанностей и оказания медицинской помощи в условиях клиент-центрированного и бесконфликтного подхода.

После окончания программы слушатель должен

Знать:

- Общее представление о конфликтологии.
- Понятие конфликт. Сущность, признаки и причины конфликта.
- Виды, функции и уровни конфликта
- Структура конфликта и участники конфликта
- Динамика конфликта. Конфликтное взаимодействие и модели поведения
- Конфликты в медицинских организациях
- Разрешение и профилактика конфликтов. Управление конфликтом.
- Посредничество в разрешении конфликта

Уметь, владеть:

- оценивать конфликтные ситуации, стили и стратегии, мотивацию конфликтного поведения.
- использовать в профессиональной сфере и личной жизни простейшие приемы эффективного общения, управления конфликтами.
- осуществлять профилактику конфликтных ситуаций.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

Требования к квалификации педагогических кадров: высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование, дополнительное

профессиональное образование сфере педагогики и по профилю преподаваемой дисциплины (в соответствии с требованиями законодательства).

Требования к материально-техническому обеспечению программы: реализация программы предполагает использование дистанционных технологий и электронного обучения, для этого необходимо наличие у обучающихся информационных, компьютерных устройств (смартфон, ноутбук, планшет, персональный компьютер с операционной системой Windows, Android) с доступным интернет – ресурсом, возможностью просмотра веб-страниц. Обучающиеся подают заявки на обучения на сайте Центра и в группе VK, после чего данные регистрируются в базе электронного документооборота Центра (для этого необходимо инициировать личность, предоставив паспорт и диплом специалиста). Далее каждый обучающийся в индивидуальном порядке, по электронной почте получает Логин и Пароль, предоставляющие доступ к учебным материалам на сайте Центра <http://www.cpksmo.ru/>.

После обучения обязательно процедура итоговой аттестации в форме компьютерного тестирования.

Электронное и дистанционное обучение слушателей Центра реализуется на различных сервисах, площадках и ресурсных платформах интернет пространства (на основании договора об оказании платных услуг, заключаемы на весь учебный год):

- ✓ Образовательное пространство организации обеспечивает непрерывное функционирование информационно-электронной образовательной среды, работу сервера и собственного сайта <http://www.cpksmo.ru/>.
- ✓ Обучающие, контролирующие и демонстрационные материалы размещены на электронной платформе «Юникафт» - <https://www.unicraft.org/>.
- ✓ Информационные и электронно образовательные ресурсы представлены ЭБС «Лань» - <https://e.lanbook.com/>.
- ✓ Проведение вебинаров, видеоконференций, курсов лекций, практик, тестов и опросов в различных форматах организовано на онлайн-сервисе «ПрофМи» - <https://pruffme.com/>.
- ✓ Активные ссылки на нормативные документы и иные ресурсы для обучения. Информационные сообщения, сопровождающие учебный процесс размещены на сайте Центра и в группе VK https://vk.com/spb_cposmp.

Преподаватель для осуществления учебного процесса и обратной связи вправе использовать любые современные образовательные технологии, методы, информационные интернет - ресурсы и различные мессенджеры (теле-, видеоконференции, чаты, скайп, вацап, зюом и иные).

Аудиторные занятия осуществляются в кабинетах центра или на базах практического обучения (выездные циклы), оборудованных техническими и электронными средствами, разнообразными симуляторами, расходными, дидактическими, демонстрационными и другими материалами, в соответствии с требованиями современного здравоохранения, образования и с целью реализации данной программы

Требования к учебно-методическому обеспечению программы: реализация программы предполагает наличие достаточного количество учебной, методической, дидактической и другой литературы, которая соответствует требованиям практического здравоохранения. Важно учитывать доступность интернет – ресурсов, веб-страниц, ЭОР,

ТСО. Обучение предполагает использование УМК, учебных пособий и рекомендаций, разработанных преподавателями (в рамках преподаваемых дисциплин).

Требования к библиотечно - информационному обеспечению программы: перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы должен соответствовать современным требованиям образования и здравоохранения (годы выпуска преимущественно не должен превышать 5-10 лет); фонд библиотеки должен содержать литературу разного уровня в достаточном количестве; наличие технического обеспечения и интернет – ресурсов с целью использования электронных учебников, программ (доступность каждому обучающемуся); возможно использование собственных сайтов, личной страницы преподавателя и других интернет – ресурсов, веб - страниц с целью реализации элементов дистанционного обучения.

Электронные образовательные ресурсы:

- <https://booksafe.net/genre/psihologiya.html>
- <https://booksprime.ru/psihologiya/>
- <https://knigi.ws/psihologia/>
- <https://4brain.ru/conflictology/knigi.php>

Видео и медиа:

- <https://yandex.ru/search/?text=видео+психология+конфликта&lr=120612&clid>
- https://www.youtube.com/playlist?list=PLJ7K_uQEj3jne0AG6Ug4VGBhXfzYuRkQo
- <https://rideo.tv/category/conflictology/>
- <https://vimeo.com/206404196>

Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, успешно освоивших все дидактические единицы программы и сдавших промежуточные, рубежные зачеты. Итоговая аттестация проводится в форме зачета по результатам тестового контроля (предполагается компьютерная или бумажная версии).

Зачет проводится в письменной форме (допускается устная форма - собеседование). При проведении тестирования используются ИКТ или бумажные варианты носителей. Результаты тестирования оцениваются в % по системе «Зачтено /Не зачтено» и проставляется в журнале и ведомости.

Критерии оценки: (установлены решением Совета Центра и утверждены локальными актами):

Оценка		Критерий оценки
«Зачтено»	100-70%	Правильных ответов на тестовые задания
не зачтено	менее 69%	Правильных ответов на тестовые задания

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию выдается документ установленного образца. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим неудовлетворительный результат, а также лицам, освоившим программу частично, отчисленным по какой-либо причине выдается справка об обучении.

Документ, выдаваемый после успешного завершения обучения: **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.