

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»

**СПБ ГБУ ДПО «ЦПО СМП»**

## **АННОТАЦИЯ**

**Дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации**

**«Социально - психологические аспекты деятельности  
специалистов медицинского профиля. Психология общения»**

**Санкт- Петербург  
2020**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена в соответствии с ФГОС, профессиональными стандартами, квалификационными требованиями, иными нормативными актами и является нормативно-методическим документом, определяющим содержание, организационные формы обучения разнопрофильных специалистов со средним медицинским образованием в рамках непрерывного медицинского образования.

Актуальность данной программы определяется необходимостью профессиональной подготовки специалистов, выполняющих свои профессиональные обязанности в области онкологии, паллиативной и хосписной помощи с учетом социально-психологических аспектов.

На современном этапе развития и модернизации медицинской науки, практики значительно возросла роль специалистов со средним медицинским образованием, все более значимыми становятся вопросы социального и психологического благополучия, как фактора определяющего здоровье человека в целом.

Медицинскому специалисту важно уметь устанавливать контакт с пациентами онкологического профиля, его родственниками или представителями, создавать благоприятный эмоциональный климат в онкологических отделениях, в отделениях паллиативной помощи, хосписах, необходимый для положительной динамики лечения и восстановления пациентов. Медицинский персонал, прежде всего, осуществляет психологическую и социальную поддержку, влияющую на общий эмоциональный фон, что непосредственно влияет на качество оказания медицинских услуг и эффективность результатов лечения.

Программа является практикоориентированной, развивающего характера, направлена на совершенствования компетенций, актуализацию и систематизацию знаний, умений, навыков, обеспечивающих личностный и профессиональный рост специалистов медицинского профиля в области психологии общения и их социализацию

Программа рассчитана на 72 академических часа (72 зачетных единицы) и имеет практическое значение. Реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, симуляционного обучения.

*Составители программы: преподаватели ВКК, психологи: Смирнова Анна Леонидовна, Непомнящая Наталия Леонидовна.*

***Программа соответствует требованиям действующего законодательства в сфере здравоохранения и образования и составлена на основании следующих нормативно-правовых актов:***

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Минздрава Российской Федерации от 03.08.2012 № 66 н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541 н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационной характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.02.2016 г. № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16.04.2008 № 176 н «О номенклатуре специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения РФ». (В ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 30.03.2010 № 199н)
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Профессиональные стандарт по направлению специальности, ФГОС.

**Область применения программы:** настоящая программа предназначена для повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием, оказывающих помощь пациентам онкологического профиля и обеспечивающих социально-психологическую поддержку.

**Цель программы:** повышение квалификации специалистов со средним медицинским образованием, путем совершенствования и освоения новых компетенций в области онкологии, социально-психологической помощи, необходимых для качественного и эффективного выполнения профессиональной деятельности, в рамках имеющейся квалификации.

**Контингент обучающихся:** специалисты со средним медицинским образованием, повышающие свою квалификацию в системе непрерывного медицинского образования по одной из специальностей:

Организация сестринского дела, Лечебное дело, Акушерское дело, Сестринское дело, Сестринское дело в педиатрии, Операционное дело, Анестезиология и реаниматология, Общая практика, Функциональная диагностика, Физиотерапия, Медицинский массаж,

Лечебная физкультура, Диетология, Медико-социальная помощь, Реабилитационное сестринское дело, Скорая и неотложная помощь, Младший медицинский персонал

*Уровень квалификации специалиста: 4,5,6 (приказ Минтруда России от 12.04.2013 № 148).*

**Форма обучения:** очная с использованием ЭО и ДОТ, симуляционного обучения (СО).  
*Режим занятий:* не более 8 часов в день, не более 40 часов в неделю. *Трудоемкость:* 72 ак. часа (72 ЗЕТ) – 2 нед. *Технологии, методы и средства* обучения могут быть различного характера и направленности, в зависимости от целей учебного процесса и специфики контингента.

**Содержание программы:** программа построена на основе модульно - компетентного подхода, практикоориентирована, развивающего характера. *Обучающимся предлагается изучить следующие темы:*

- ✓ Организация онкологической помощи населению. Паллиативная помощь
- ✓ Основные принципы медицинской биоэтики при оказании паллиативной помощи
- ✓ Медико - социальная помощь в онкологии
- ✓ Онкопсихология.
- ✓ Психологические аспекты профессиональной деятельности

### **Планируемые результаты:**

*После освоения программы слушатель должен: Знать:*

- Нормативно-правовые аспекты онкологической и паллиативной помощи.
- Основные понятия и принципы онкологической и паллиативной помощи.
- Основные принципы медицинской биоэтики при оказании паллиативной помощи.
- Общий и постоянный уход. Принципы питания. Понятие боль и купирование болевого синдрома. Немедикаментозные методы устранения боли.
- Основы медико – социальной помощи и реабилитации.
- Психологические особенности пациентов с онкологическими заболеваниями.
- Основные принципы оказания психологической помощи в онкологии.
- Основные проблемы и этапы реакций на заболевание. Принятие болезни.
- Понятие психологического кризиса, экстремальная ситуация. Психотравма.
- Обзор методов психотерапии, психологической помощи и поддержки пациентов на разных стадиях развития онкологического заболевания.
- Психологические аспекты профессиональной деятельности медицинских специалистов в онкологии.
- Основы профессионального общения. Профессиональная деформация. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика.

*Уметь, владеть:*

- Осуществлять информирование пациентов о болезни, методах диагностики и лечения, возможных осложнениях.
- Информировать о методах и технологиях, повышающих качество жизни пациентов с онкологическими заболеваниями
- Оказывать помощь при различных негативных симптомах онкологических заболеваний

- Осуществлять психологическую помощь и поддержку пациентов, родственников в условиях амбулаторной помощи, стационара, хосписа.
- Владеть умениями профессионального общения
- Применять в профессиональной деятельности методы, техники и средства, повышающие эффективность взаимодействия
- Применять технологии управления поведением и общением
- Применять технологии урегулирования конфликтов.
- Принимать активное участие в лечебном, диагностическом процессе и в реабилитации пациентов.
- Осуществлять комплекс психологических мероприятий с целью профилактики эмоционального выгорания и профессиональной деформации.

### **Организационно-педагогические условия реализации программы:**

*Требования к квалификации педагогических кадров:* высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование сфере педагогики и по профилю преподаваемой дисциплины (в соответствии с требованиями законодательства).

*Требования к материально-техническому обеспечению программы:* реализация программы предполагает использование дистанционных технологий и электронного обучения, для этого необходимо наличие у обучающихся информационных, компьютерных устройств (смартфон, ноутбук, планшет, персональный компьютер с операционной системой Windows, Android) с доступным интернет – ресурсом, возможностью просмотра веб-страниц. Обучающиеся подают заявки на обучения на сайте Центра и в группе VK, после чего данные регистрируются в базе электронного документооборота Центра (для этого необходимо инициировать личность, предоставив паспорт и диплом специалиста). Далее каждый обучающийся в индивидуальном порядке, по электронной почте получает Логин и Пароль, предоставляющие доступ к учебным материалам на сайте Центра <http://www.cpksmo.ru/>.

После обучения обязательно процедура итоговой аттестации в форме компьютерного тестирования.

Электронное и дистанционное обучение слушателей Центра реализуется на различных сервисах, площадках и ресурсных платформах интернет пространства (на основании договора об оказании платных услуг, заключаемы на весь учебный год):

- ✓ Образовательное пространство организации обеспечивает непрерывное функционирование информационно-электронной образовательной среды, работу сервера и собственного сайта <http://www.cpksmo.ru/>.
- ✓ Обучающие, контролирующие и демонстрационные материалы размещены на электронной платформе «Юникафт» - <https://www.unicraft.org/>.
- ✓ Информационные и электронно образовательные ресурсы представлены ЭБС «Лань» - <https://e.lanbook.com/>.
- ✓ Проведение вебинаров, видеоконференций, курсов лекций, практик, тестов и опросов в различных форматах организовано на онлайн-сервисе «ПрофМи» - <https://pruffme.com/>.

- ✓ Активные ссылки на нормативные документы и иные ресурсы для обучения. Информационные сообщения, сопровождающие учебный процесс размещены на сайте Центра и в группе VK [https://vk.com/spb\\_cposmp](https://vk.com/spb_cposmp).

Преподаватель для осуществления учебного процесса и обратной связи вправе использовать любые современные образовательные технологии, методы, информационные интернет - ресурсы и различные мессенджеры (теле-, видеоконференции, чаты, скайп, вацап, зум и иные).

Аудиторные занятия осуществляются в кабинетах центра или на базах практического обучения (выездные циклы), оборудованных техническими и электронными средствами, разнообразными симуляторами, расходными, дидактическими, демонстрационными и другими материалами, в соответствии с требованиями современного здравоохранения, образования и с целью реализации данной программы.

*Требования к учебно-методическому обеспечению программы:* реализация программы предполагает наличие достаточного количество учебной, методической, дидактической и другой литературы, которая соответствует требованиям практического здравоохранения. Важно учитывать доступность интернет – ресурсов, веб-страниц, ЭОР, ТСО. Обучение предполагает использование УМК, учебных пособий и рекомендаций, разработанных преподавателями (в рамках преподаваемых дисциплин).

*Требования к библиотечно - информационному обеспечению программы:* перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы должен соответствовать современным требованиям образования и здравоохранения (годы выпуска преимущественно не должен превышать 5-10 лет); фонд библиотеки должен содержать литературу разного уровня в достаточном количестве; наличие технического обеспечения и интернет – ресурсов с целью использования электронных учебников, программ (доступность каждому обучающемуся); возможно использование собственных сайтов, личной страницы преподавателя и других интернет – ресурсов, веб - страниц с целью реализации элементов дистанционного обучения.

*Перечень рекомендуемой литературы* включает актуальные учебники, пособия, профильная дополнительная литература, периодические, специализированные издания монографии, электронные издания, нормативные акты, видеоматериалы и иные источники *Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):*

- <http://www.consultant.ru/>
- <https://www.garant.ru/>
- <http://www.geotar.ru/>
- <https://www.medlib.ru/library/library/books>
- <https://lanbook.com/catalog/meditsina/>
- <https://meduniver.com/Medical/Book/>
- <https://medknigaservis.ru/product-category/studentam-vuzov/>
- <http://kingmed.info/knigi>
- <https://www.rusnrc.com/>
- <https://mybook.ru/>
- <https://www.rulit.me/tag/psychology>
- <https://lifeinbooks.net/knigi-po-psixologii/>
- <http://book-online.com.ua/index.php>

**Итоговая аттестация:**

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, успешно освоивших все дидактические единицы программы и сдавших промежуточные, рубежные зачеты. Итоговая аттестация проводится в форме зачета по результатам тестового контроля (предполагается компьютерная или бумажная версии).

**Зачет** проводится в письменной форме (допускается устная форма - собеседование). При проведении тестирования используются ИКТ или бумажные варианты носителей. Результаты тестирования оцениваются в % по системе «Зачтено / Не зачтено» и проставляется в журнале и ведомости.

**Критерии оценки:** (установлены решением Совета Центра и утверждены локальными актами):

Оценка		Критерий оценки
«Зачтено»	100-70%	Правильных ответов на тестовые задания
«Не зачтено»	менее 69%	Правильных ответов на тестовые задания

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ установленного образца. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим неудовлетворительный результат, а также лицам, освоившим программу частично, отчисленным по какой-либо причине выдается справка об обучении.

**Документ**, выдаваемый после успешного завершения обучения: **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.