

## **Резюме отчёта**

по данным независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональных образовательных учреждений, расположенных на территории Санкт-Петербурга и находящихся в ведении Комитета по науке и высшей школе и Комитета по здравоохранению

Санкт-Петербург, 2023 г.

## Введение

В 2023 году компанией ООО «АС-Холдинг» проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональных образовательных учреждений, расположенных на территории Санкт-Петербурга и находящихся в ведении Комитета по науке и высшей школе и Комитета по здравоохранению (далее — образовательные учреждения).

Независимая оценка качества представляет собой оценочную процедуру, которая направлена на получение сведений об образовательной организации, о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Сегодня в мире существует ряд подходов к оценке качества условий предоставления социальных благ (к которым относится и образование).

Первый подход – социальная квалиметрия. Квалиметрия направлена на количественную оценку качественных параметров на основе сравнения со стандартами<sup>1</sup>.

Второй подход предполагает субъективную оценку удовлетворённости качеством социальных услуг, получаемую в результате проведения опроса получателей услуг<sup>2</sup>.

К третьему направлению можно отнести комбинированные варианты, включающие как результаты оценки удовлетворённости качеством, так и результаты экспертной оценки и проведения квалиметрических процедур<sup>3</sup>.

Комплексный подход к трактовке качества образования позволяет понять не только суть данного феномена, но и определить основных субъектов образовательного процесса, понять их требования к конечным результатам обучения, оценить возможность их активного участия в реализации образовательных программ.

С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность<sup>4</sup>.

Условия включают доступ к информации об образовательной организации, комфортность осуществления образовательного процесса, возможность получать образование обучающимися с инвалидностью, доброжелательность и вежливость работников организации. Большое значение имеет общее ощущение удовлетворённости, которое возникает у обучающихся и их родителей/законных представителей в процессе получения образования.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 14 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

---

<sup>1</sup> Солнышкина М.Г. Профессиональный стандарт как основа формирования практико-ориентированных технологий в современном социальном образовании (на примере дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг») // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2016. №6. С.8

<sup>2</sup> Дмитриева Н.Е. Независимая оценка получателями качества социальных услуг [Текст] / Н.Е. Дмитриева// Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. №2. С.27-56

<sup>3</sup> Азарьева В.В., Звездова А.Б. Независимая оценка качества образования: проблемы и перспективы // Качество образования в Евразии. 2018. №6. С. 8-15

<sup>4</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об образовании в Российской Федерации"



**Параметры выборочной совокупности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования (% от генеральной совокупности)<sup>5</sup>**

		СПб ГБПОУ «АУГСГиП »	СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК»	СПб ГБПОУ «Петровски й колледж»	СПб ГБПОУ «МТ № 2»	СПб ГБПОУ «МТ № 9»	СПб ГБПОУ «Фельдшерс кий колледж»
<b>Респонденты</b>	<b>обучающиеся</b>	34%	34%	34%	34%	34%	34%
	<b>в т.ч. обучающиеся за счёт бюджета</b>	32%	32%	32%	32%	32%	32%
	<b>в т.ч. обучающиеся за счёт физ. и юр. лиц</b>	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	<b>родитель/законный представитель</b>	6%	6%	6%	6%	6%	6%
	<b>в т.ч. обучающихся за счёт бюджета</b>	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%
	<b>в т.ч. обучающихся за счёт физ. и юр. лиц</b>	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%

**Параметры выборочной совокупности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (чел.)**

	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»
<b>Генеральная совокупность</b>	16862
<b>Выборочная совокупность</b>	600

**Параметры выборочной совокупности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (% от генеральной совокупности)<sup>6</sup>**

	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»
<b>Респонденты ( от числа обучающихся)</b>	40%

<sup>5</sup> В случае если генеральная совокупность превышает 1500, то выборочная совокупность - 600.

<sup>6</sup> В случае если генеральная совокупность превышает 1500, то выборочная совокупность - 600.

## Значения критериев и показателей

**Таблица 1. Сводные результаты оценки деятельности учреждений**

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	ИТОГ	
							Общий балл	Рейтинг
1	СПб ГБПОУ «АУГСГиП»	98,4	97,5	97,3	97,4	97,2	97,6	4
2	СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК»	98,4	96	99,4	94	91,1	95,8	5
3	СПб ГБПОУ «Петровский колледж»	99,6	99,5	98,2	99,4	100	99,3	1
4	СПб ГБПОУ «МТ № 2»	96,4	95,5	100	91	92	95,0	6
5	СПб ГБПОУ «МТ № 9»	97,2	95	71,8	92,4	94,9	90,3	7
6	СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»	99,6	99,5	96,1	99,2	98,7	98,6	2

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	ИТОГ	
							общий балл	Рейтинг
1	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	99,6	99	92,8	99,2	99,3	98,0	3

Обследование удовлетворённости качеством оказания услуг образовательными учреждениями показало очень высокие результаты: учреждения получили оценки от 90,1 до 99,2 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 96,2 балла.

Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «Петровский колледж» – оценка составила 99,3 балла.

На втором месте - СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж» (98,6 балла)

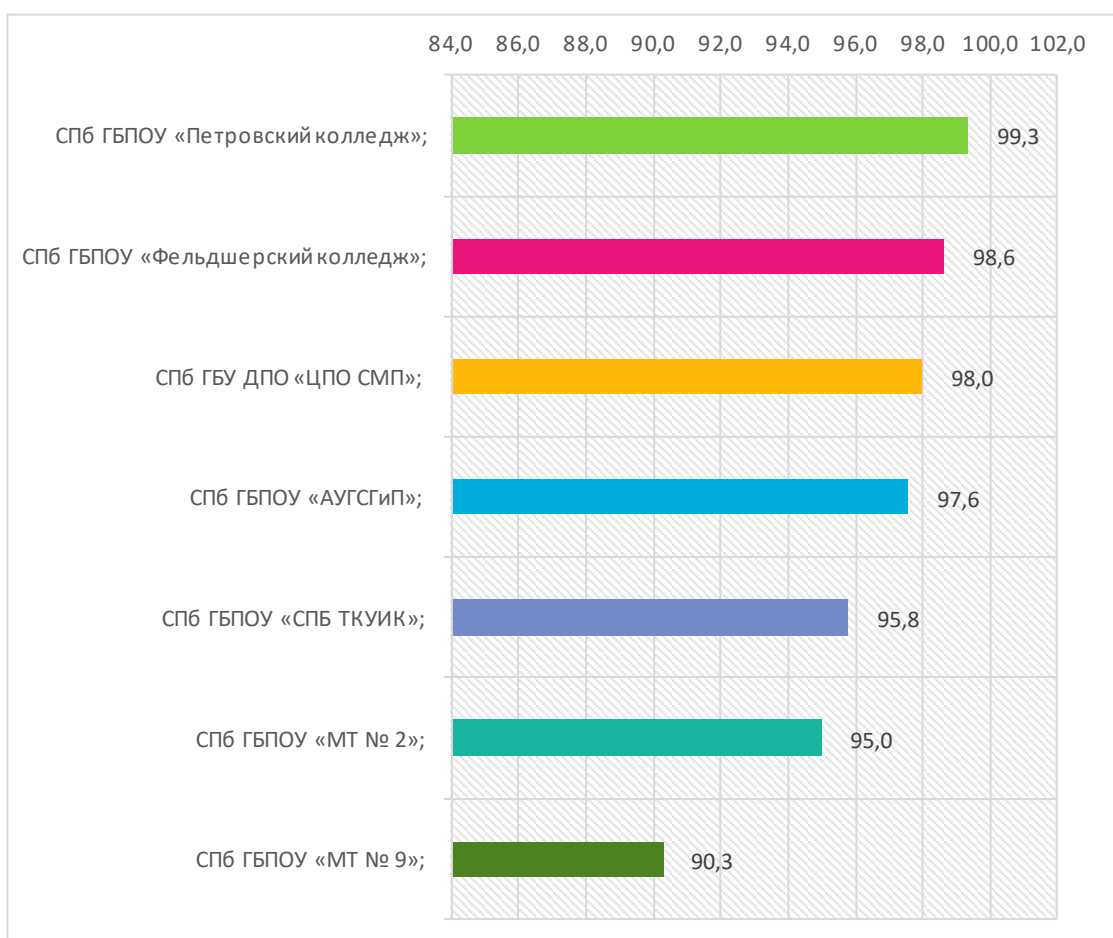
На третьем месте - СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (98,0 баллов).

Далее следуют ГБПОУ «АУГСГиП» (97,6), СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК» (95,8),

СПб ГБПОУ «МТ № 2» (95,0).

Замыкает список СПб ГБПОУ «МТ № 9» (90,3 балла).

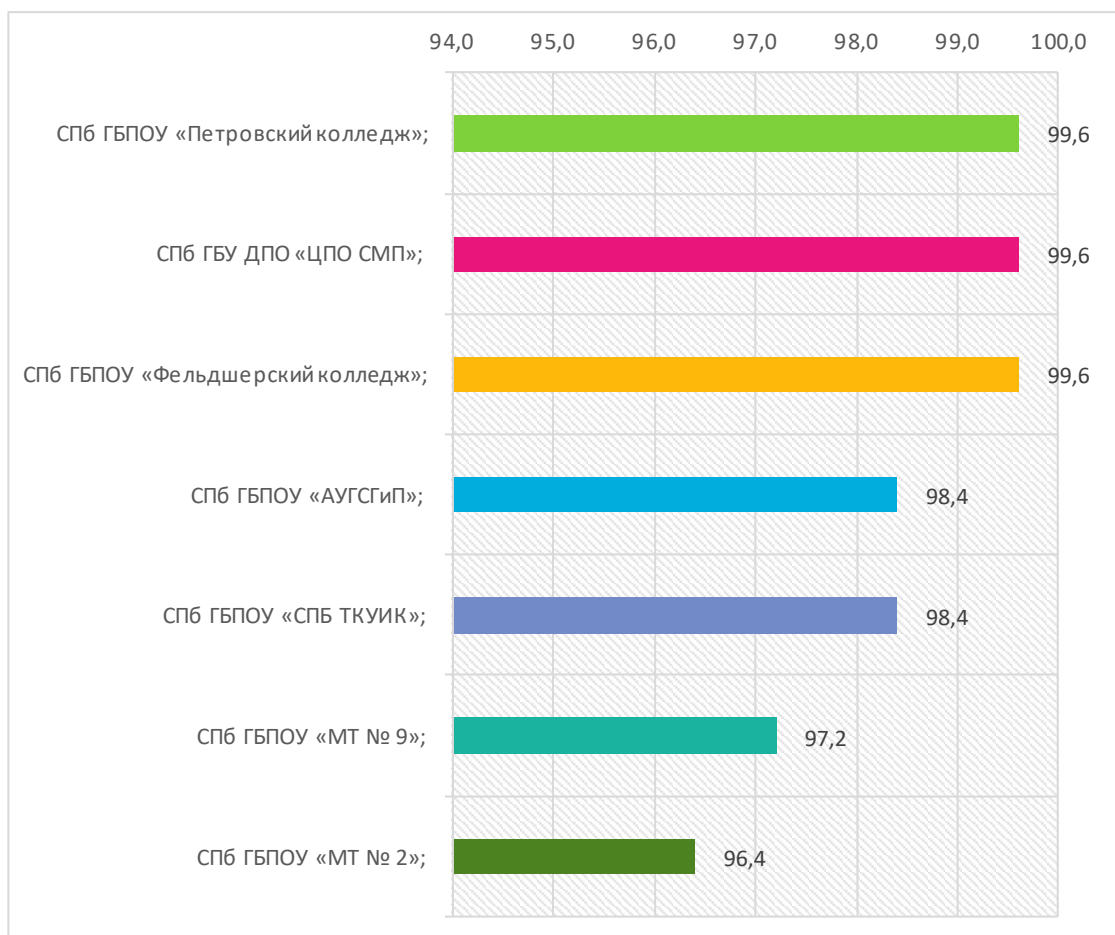
На диаграмме отражены баллы по образовательным организациям:



**Рисунок 1 – Сводные результаты оценки деятельности образовательных организаций**

## Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации

Все оцениваемые профессиональные образовательные учреждения показали отличные результаты по показателям открытости и доступности информации об образовательной организации (от 96,4 до 99,6). Показатель по совокупности учреждений составил 98,5 баллов.



Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», СПб ГБПОУ «Петровский колледж», СПб

### Рисунок 2- Значение критерия - Открытость и доступность информации об образовательной организации

ГБПОУ «Фельдшерский колледж» (1-3 место) – оценка составила 99,6 баллов.

Места 4-5 разделяют занимает СПб ГБПОУ «АУГСГиП» СПб ГБПОУ и СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК» (98,4 балла)

Замыкают рейтинг СПб ГБПОУ «МТ № 9»(97,2) и СПб ГБПОУ «МТ № 2» (96,4).

Рассмотрим подробнее результаты оценки, как с учётом измеряемых объективных показателей наличия информации на сайтах и стендах организации, так и с учётом субъективной оценки (см. Таблицу 2).

Результаты показывают, что во всех профессиональных образовательных учреждениях объективные показатели оценки содержимого сайтов и стендов достигают максимального значения 100 баллов. У организаций присутствуют на сайтах все требуемые способы дистанционных взаимодействий. Субъективный показатель по организациям варьируется от 91 до 99.

**Таблица 2. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Открытость и доступность информации
		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актам	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	
1	СПб ГБПОУ «АУГСГиП»	100	100	96	98,4
2	СПб ГБПОУ «СПб ТКУИК»	100	100	96	98,4
3	СПб ГБПОУ «Петровский колледж»	100	100	99	99,6
4	СПб ГБПОУ «МТ № 2»	100	100	91	96,4
5	СПб ГБПОУ «МТ № 9»	100	100	93	97,2
6	СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»	100	100	99	99,6

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Открытость и доступность информации
		Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте	
1	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	100	100	99	99,6



Таким образом, потенциал повышения данной оценки в организациях может быть реализован за счёт повышения привлекательности информационных стендов и официальных сайтов. Для этого желательно сделать сайт привлекательным визуально, удобным в использовании разместить на нём материалы, не только необходимые в соответствии с Порядком предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утверждённого приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, но и интересные для обучающихся и их родителей.

### **Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Комфортность условий в обследованных профессиональных образовательных учреждениях находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 97,4 балла из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 95 до 99,5 баллов.

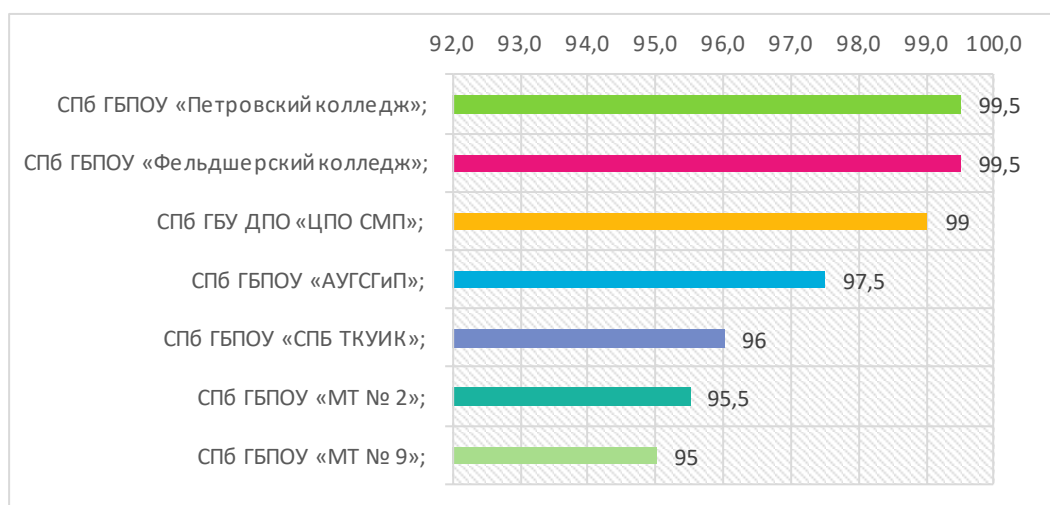
По данному критерию лидируют СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж» и СПб ГБПОУ «Петровский колледж» (99,5 балла), которые разделили первое и второе место.

На третьем месте СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (99,9 баллов).

На четвёртом месте СПб ГБПОУ «АУГСГиП» (97,5 баллов).

Далее следуют СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК» (96,0 баллов), СПб ГБПОУ «МТ № 2» (95,5 баллов).

Замыкает список СПб ГБПОУ «МТ № 9» (95,0 баллов).



**Рисунок 3- Значение критерия - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Результаты по отдельным показателям отражены в Таблице 3.

Объективный показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составил 100 баллов во всех организациях. Значение субъективного показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» варьирует от 90 до 99. Иными словами, в организациях присутствуют все необходимые условия, предусмотренные показателями оценки. Но при этом в отдельных организациях может не хватать ощущения уюта и комфорта.

**Таблица 3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

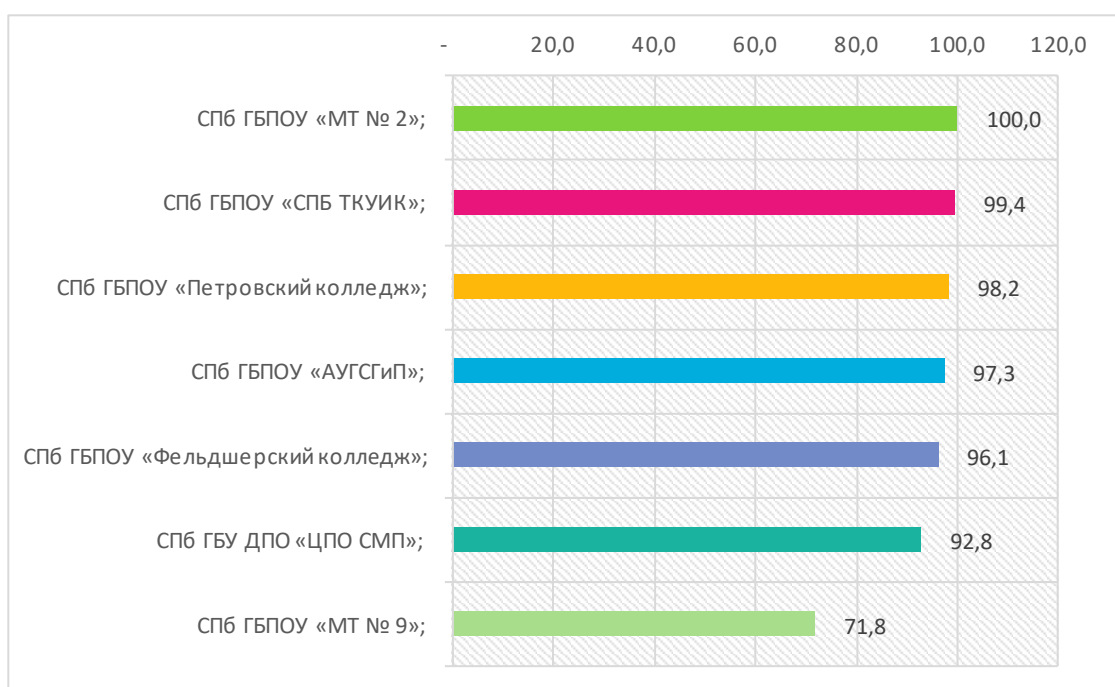
№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
		Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
1	СПб ГБПОУ «АУГСГиП»	100	95	97,5
2	СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК»	100	92	96
3	СПб ГБПОУ «Петровский колледж»	100	99	99,5
4	СПб ГБПОУ «МТ № 2»	100	91	95,5
5	СПб ГБПОУ «МТ № 9»	100	90	95
6	СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»	100	99	99,5

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	
1	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	100	98	99,0

### Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов (доступности услуг для инвалидов)

Доступность для инвалидов также находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 93,7 балла из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 71,8 до 100 баллов.

**Рисунок 4 - Значение критерия – Доступность образовательной деятельности для инвалидов (доступность услуг для инвалидов)**



Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «МТ № 2» - оценка составила 100 баллов. На втором месте – СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК» (99,4 балла), а на третьем – СПб ГБПОУ «Петровский колледж» (98, 2 балла). Далее следуют СПб ГБПОУ «АУГСГиП» (97,3 балла), СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж» (96,1 балла), СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (92,8 балла). Замыкает список СПб ГБПОУ «МТ № 9» (71,8 балла).

Значение объективного показателя «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»/«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составил 100 баллов в 5 из 7 организаций. Данный показатель учитывает условия в организации прежде всего для инвалидов-колясочников. Снижена оценка в СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (80 баллов), где отсутствуют специально оборудованные санитарные помещения. Значительно ниже оценка в СПб ГБПОУ «МТ № 9» (20 баллов), где отсутствуют оборудованная входная группа, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресло-коляски и специально оборудованные санитарные помещения.

Второй объективный показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» достиг значения 100 баллов во всех организациях. Значение субъективного показателя «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» варьирует от 86 до 100. Иными словами, в большинстве организации присутствуют все необходимые условия, предусмотренные показателями оценки.

**Таблица 4. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			Доступность образовательной деятельности для инвалидов
		Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	
1	СПб ГБПОУ «АУГСГиП»;	100	100	91	97,3
2	СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК»;	100	100	98	99,4
3	СПб ГБПОУ «Петровский колледж»;	100	100	94	98,2
4	СПб ГБПОУ «МТ № 2»;	100	100	100	100
5	СПб ГБПОУ «МТ № 9»;	20	100	86	71,8
6	СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»;	100	100	87	96,1

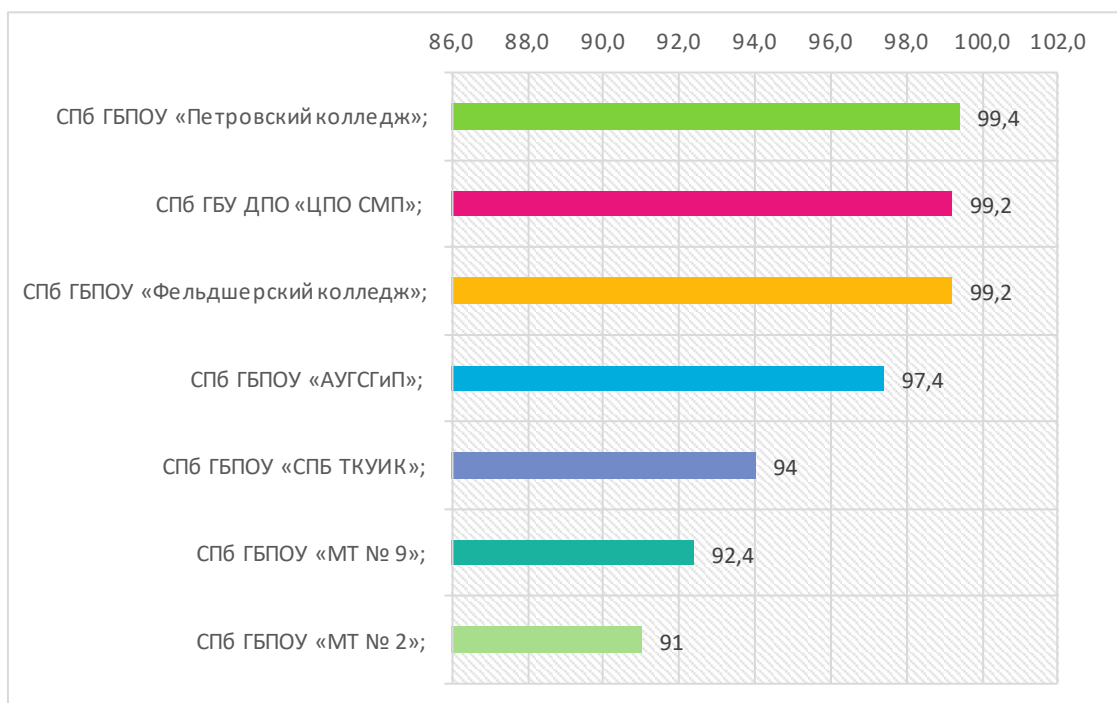
№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Доступность услуг для инвалидов
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
1	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	80	100	96	92,8

## Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций

По показателям доброжелательности, вежливости работников, профессиональные образовательные учреждения показали высокие результаты от 91 до 100 баллов из 100 возможных, средний балл составил 96,1.

Наиболее высокие оценки получило СПб ГБПОУ «Петровский колледж» (99,4 балла). Второе и третье место разделяют СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» и СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»: оценка составила 99,2 балла. Далее следуют СПб ГБПОУ «АУГСГиП» (97,4 балла), СПб ГБПОУ «МТ № 9» (95 баллов), СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК» (94 балла), СПб ГБПОУ «АУГСГиП» (92,4 балла). Замыкает список СПб ГБПОУ «МТ № 2» (91 балл).

**Рисунок 5- Значение критерия - Доброжелательность, вежливость работников организации**



**Таблица 5. Основные показатели доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Доброжелательность, вежливость работников организации
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия	
1	СПб ГБПОУ «АУГСГиП»	98	97	97	97,4
2	СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК»	95	91	98	94
3	СПб ГБПОУ «Петровский колледж»	100	99	99	99,4
4	СПб ГБПОУ «МТ № 2»	91	90	93	91
5	СПб ГБПОУ «МТ № 9»	93	90	96	92,4
6	СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»	99	99	100	99,2

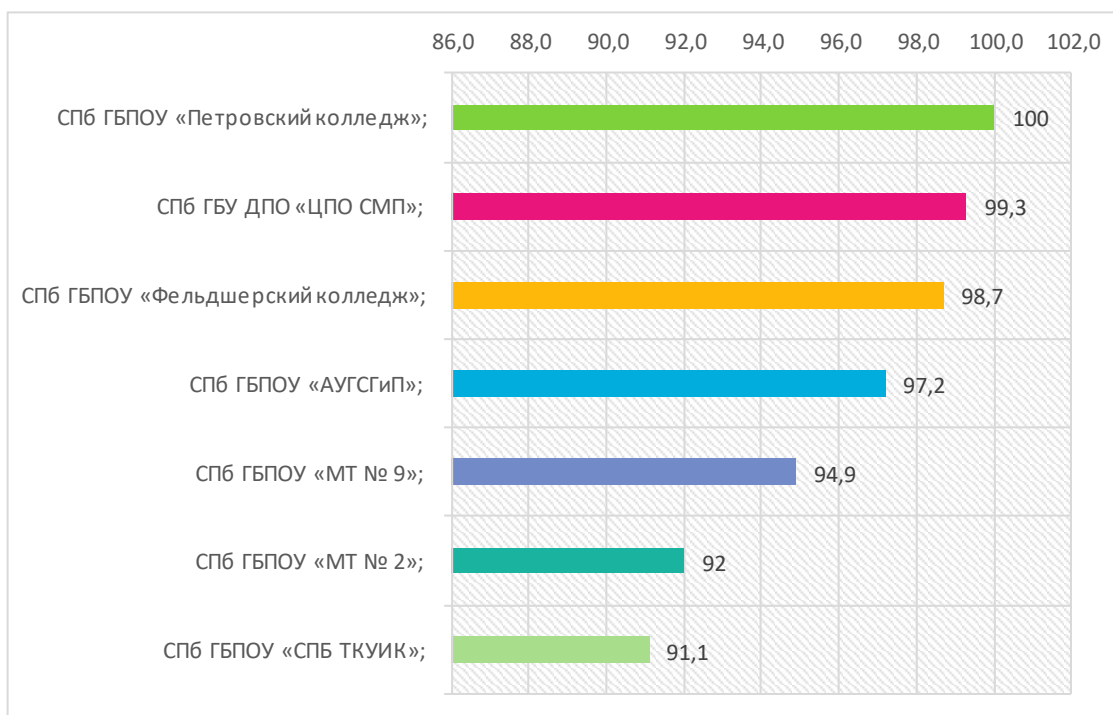
№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников			Доброжелательность, вежливость работников
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия	

1	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	99	99	100	99,2
---	-----------------------	----	----	-----	------

### Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организации, показатель составил от 91,1 до 100. Средний балл составил 96,1.

**Рисунок 6- Значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности**



Наиболее высокую оценку получило СПб ГБПОУ «Петровский колледж» (99 баллов). На втором месте СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» с 99,3 баллами. Третье место занимает СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж» (98,7 балла). Далее следуют СПб ГБПОУ «АУГСГиП» (97,2 балла), СПб ГБПОУ «МТ № 9» (94,9 балла). СПб ГБПОУ «МТ № 2» (92 балла). Замыкает список СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК» (91,1 балла).

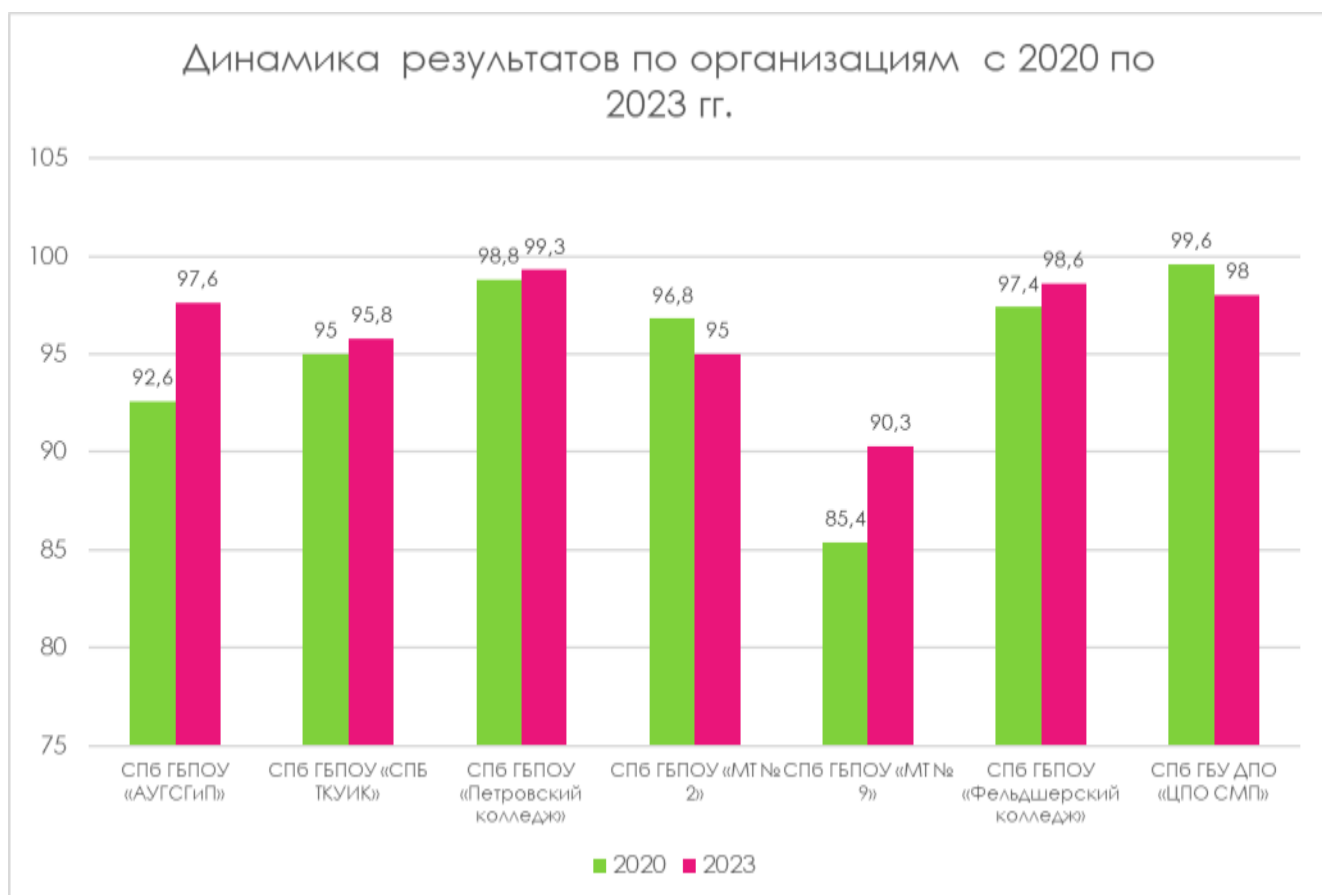
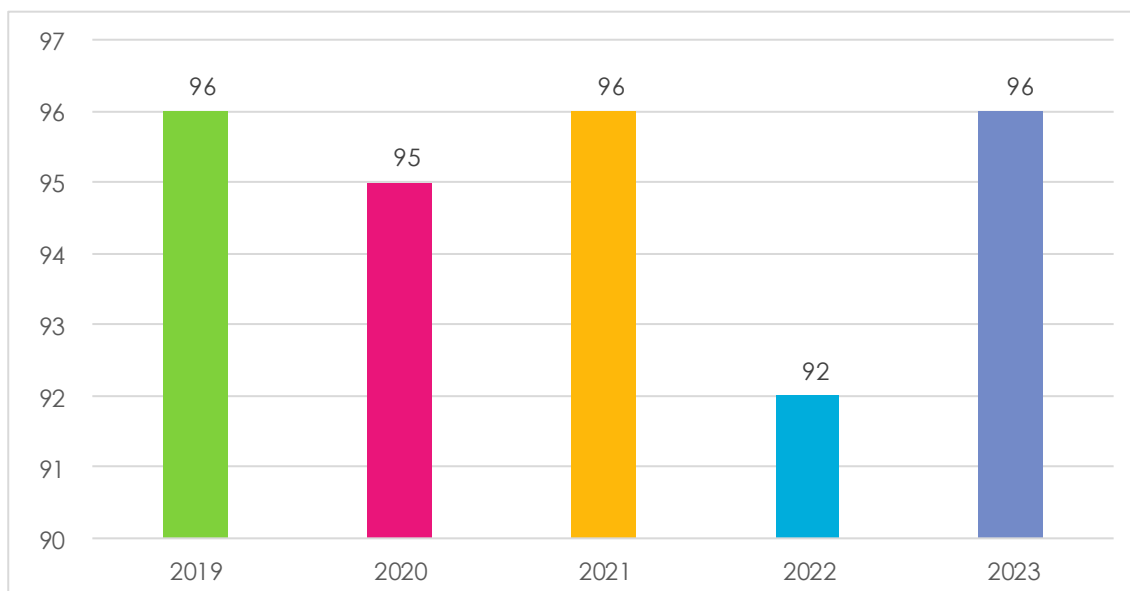
**Таблица 6. Основные показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	
1	СПб ГБПОУ «АУГСГиП»;	97	93	99	97,2
2	СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК»;	91	84	94	91,1
3	СПб ГБПОУ «Петровский колледж»;	100	100	100	100
4	СПб ГБПОУ «МТ № 2»;	89	94	93	92
5	СПб ГБПОУ «МТ № 9»;	94	91	97	94,9
6	СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»;	98	99	99	98,7
№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций			Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности и организаций
		Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
1	СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	100	99	99	99,3



## Сравнение с результатами прошлых лет

На графике приведена динамика итогового балла по обследуемым организациям с 2019 года. Как показывает график, оцениваемые учреждения показывают стабильно высокий результат на уровне более 90 баллов.



## Качественные результаты

Качественные результаты выявлялись на основании замечаний и предложений обучающихся, сформулированных в анкетах.

Учреждения	Замечания и предложения
СПб ГБПОУ «АУГСГиП»	Расширить гардероб Решить проблему очередей в столовой, поставить микроволновую печь. Увеличить число кулеров с водой. Улучшить качество питания в буфете Установить ещё один кофейный автомат
СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК»	Рассмотреть возможность перехода на 5-дневную неделю. Увеличить количество мест для сидения на этажах Сделать кулеры/питьевые фонтаны на каждом этаже Поставить кондиционеры. Убрать «отработки» за праздничные дни Повысить стипендии
СПб ГБПОУ «Петровский колледж»	Замечаний нет
СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	Увеличить количество практических занятий в разных больницах Больше тренажёров для обучения Рассмотреть варианты решения проблемы транспортной доступности
СПб ГБПОУ «МТ № 2»	Поставить кулеры на каждом этаже, с бесплатными стаканами. Работать над вежливостью преподавателей. Снизить цены в буфете. Улучшить качество еды, следить за её свежестью. Публиковать расписание заранее Рассмотреть возможность постройки или аренды спортзала.
СПб ГБПОУ «МТ № 9»	Увеличить количество санитарно-гигиенических помещений для девушек. Поставить кулеры/питьевые фонтаны в доступности для студентов, а не только в столовой. Расширить столовую. Сделать факультативный час по общеобразовательным предметам. Убрать мусорные контейнеры от входа. Разместить автостоянку.
СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»	Сделать 5-дневную неделю. Сделать переход между корпусами закрытым, чтобы не через улицу ходить в столовую Хотелось бы больше интерактивных уроков, если это возможно Больше внеаудиторных мероприятий медицинской направленности.

## Выводы

Обследование удовлетворённости качеством оказания услуг образовательными учреждениями показало очень высокие результаты: учреждения получили оценки от 90,1 до 99,2 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 96,2 балла. Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «Петровский колледж» – оценка составила 98,2 балла. На втором месте - СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж (98,3 балла). На третьем месте - СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (98,0 баллов). Далее следуют ГБПОУ «АУГСГиП» (97,6), СПб ГБПОУ «СПБ ТКУИК» (95,2), СПб ГБПОУ «МТ № 2» (94,9). Замыкает список СПб ГБПОУ «МТ № 9» (90,1 балла).

Все оцениваемые профессиональные образовательные учреждения показали отличные результаты по показателям открытости и доступности информации об образовательной организации (от 95,4 до 99,6). Показатель по совокупности учреждений составил 99 баллов. Результаты показывают, что во многих профессиональных образовательных учреждениях объективные показатели оценки содержания сайтов и стендов не достигают максимального значения 100 баллов – на сайтах присутствует не вся требуемая информация. Величина показателя варьируется от 95 до 100 баллов. У организаций присутствуют на сайтах все требуемые способы дистанционных взаимодействий. Субъективный показатель по организациям варьируется от 91 до 99.

Комфортность условий в обследованных профессиональных образовательных учреждениях находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 97,4 балла из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 95 до 99,5 баллов. Объективный показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составил 100 баллов во всех организациях. Объективный показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составил 100 баллов во всех организациях. Значение субъективного показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» варьирует от 90 до 99. Иными словами, в организациях присутствуют все необходимые условия, предусмотренные показателями оценки. Но при этом в отдельных организациях может не хватать ощущения уюта и комфорта.

Доступность для инвалидов также находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 93,7 балла из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 71,8 до 100 баллов. Значение объективного показателя «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»/«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составил 100 баллов в 5 из 7 организаций. Данный показатель учитывает условия в организации прежде всего для инвалидов-колясочников. Снижена оценка в СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (80 баллов), где отсутствуют специально оборудованные санитарные помещения. Значительно ниже оценка в СПб ГБПОУ «МТ № 9» (20 баллов), где отсутствуют оборудованная входная группа, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресло-коляски и специально оборудованные санитарные помещения. Второй объективный показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» достиг значения 100 баллов во всех организациях. Значение субъективного показателя «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» варьирует от 86 до 100. Иными словами, в большинстве организаций присутствуют необходимые условия, предусмотренные показателями оценки.

По показателям доброжелательности, вежливости работников, профессиональные образовательные учреждения показали высокие результаты от 91 до 100 баллов из 100 возможных, средний балл составил 96,1.

Значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организации, показатель составил от 91,1 до 100. Средний балл составил 96,1.