

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»**


УТВЕРЖДАЮ
 Директор СПб ГБУ ДПО «ЦПО-СМП»
 Регентова Е.С.
 «13» сентября 2017г.

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РАБОТЫ ЦЕНТРА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

№ п/п	Основание реализации	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Изменение интерфейса раздела обратной связи	при необходимости	Зам.директора по АХЧ – Томилов А.А.	-Видоизменена электронная форма обращения граждан	-Форма обратной связи
<i>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</i>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Повышение уровня комфорта оформления документов на обучение в Центре	постоянно	Зам.директора по АХЧ – Томилов А.А.; Инженер по обслуживанию электрооборудования – Прудников Д.П.	-Размещение Системы управления очередью при приеме документов на обучение	-Приобретение оборудования -Отчетные документы
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья слушателей	Обеспечение условий по соблюдению охраны и укрепления здоровья слушателей	постоянно	Директор – Регентова Е.С.; Зам.директора по АХЧ – Томилов А.А.; Заведующий учебной частью – Евсева Н.А.	-Работа по борьбе с курением -Агитация.	-Размещение стенда -Проведение разъяснительных бесед среди слушателей

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»**

2.3	Наличие возможности развития творческих возможностей и интересов слушателей	Повышение возможности развития профессиональной компетенции среди слушателей	постоянно	Директор – Регентова Е.С.; Заведующий учебной частью – Евсеева Н.А.; Старший методист – Смирнова А.Л.	-Проведение дополнительных конференций, семинаров с привлечением слушателей в них -Принятие участия	-Доклады -Рефераты -Отчеты мероприятий
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3.1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	Обеспечение и создание условий для психологической комфортности и безопасности слушателей	постоянно	Директор – Регентова Е.С.; Заведующий учебной частью – Евсеева Н.А.; Старший методист – Смирнова А.Л.; Старший методист ОПОУ – Регентов С.А.	-Проведение среди сотрудников семинаров, тренингов -Аттестация педагогов -Повышение квалификации сотрудников	-Отсутствие жалоб со стороны работодателей ЛПУ -Отсутствие жалоб со стороны слушателей -Анкетирование слушателей
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Повышение уровня подготовки слушателей	постоянно	Директор – Регентова Е.С.; Заведующий учебной частью – Евсеева Н.А.; Старший методист – Смирнова А.Л.; Старший методист ОПОУ – Регентов С.А.	-Отсутствие жалоб со стороны работодателей и слушателей на качество оказания образовательных услуг -Рассмотрение предложений по улучшению качества подготовки специалистов	-Отчет о выполнении государственного задания -Самоанализ -Благодарности -Анкетирование слушателей