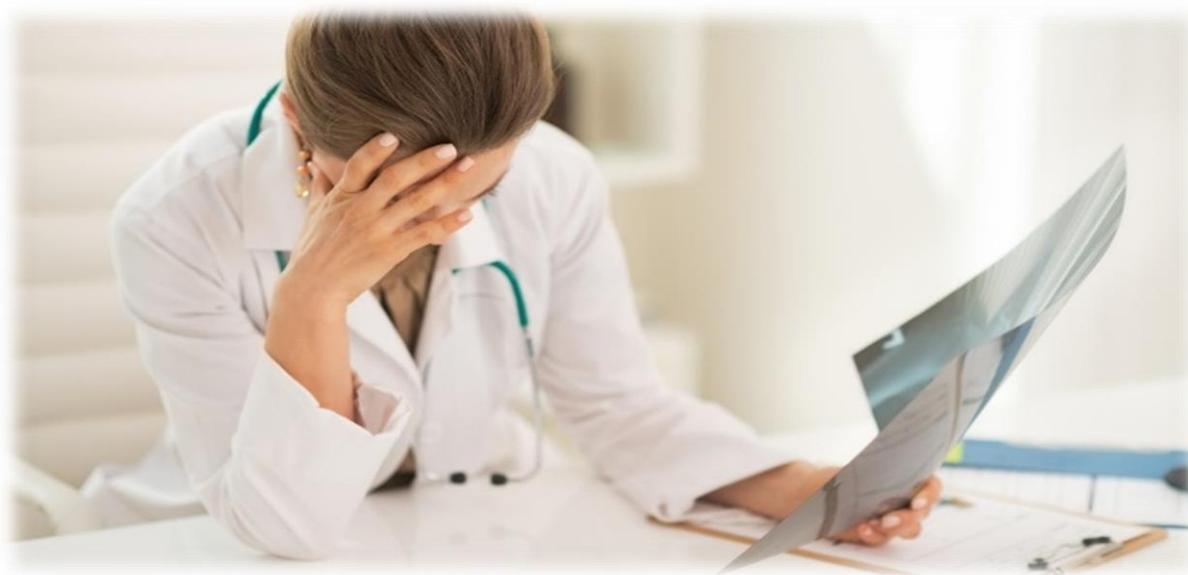
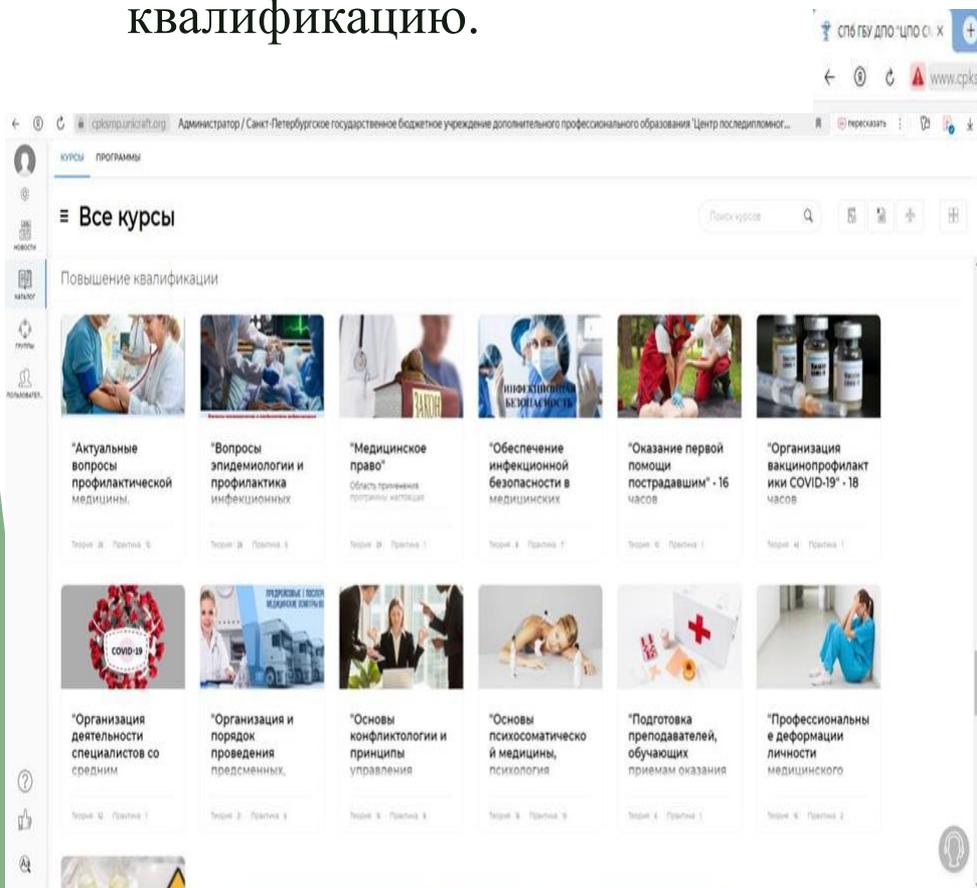


ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В РАМКАХ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ



Горчакова Наталья Михайловна
преподаватель, клинический психолог

В 2023 год прошли обучение 18518 слушателей, из них 1645 получили диплом о профессиональной переподготовке, а 16873 слушателя повысили свою квалификацию.



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля» (СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП») реализует обучение для специалистов со средним медицинским образованием по программам дополнительного профессионального образования и программам нового поколения с учетом модернизации здравоохранения в РФ.

Основными задачами образовательной деятельности в Центре являются повышение у обучающихся основного базового уровня, совершенствование профессиональных навыков, обучение инновационным технологиям и методам, планированию и подготовке своей работы, умению оценивать ситуацию, принимать решения и анализировать трудовую деятельность.

Обучение проводится по заказам медицинских организаций согласно календарно-тематического плана, утвержденного Комитетом по здравоохранению, в Центре и на базах практического обучения ЛПУ в Санкт-Петербурге по различным направлениям и специальностям в рамках действующего законодательства.



Задачи исследования

1. Оценить выраженность таких показателей эмоционального выгорания, как эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция профессиональных достижений.
2. Оценить уровень жизнестойкости и ее отдельных компонентов (вовлеченность, контроль, принятие риска);
3. Исследовать психологическое благополучие медицинских работников.

Материалы и методы

N=121

Методы исследования:

биографический опросник;

тест жизнестойкости С. Мадди;

шкала психологического благополучия

Рифф;

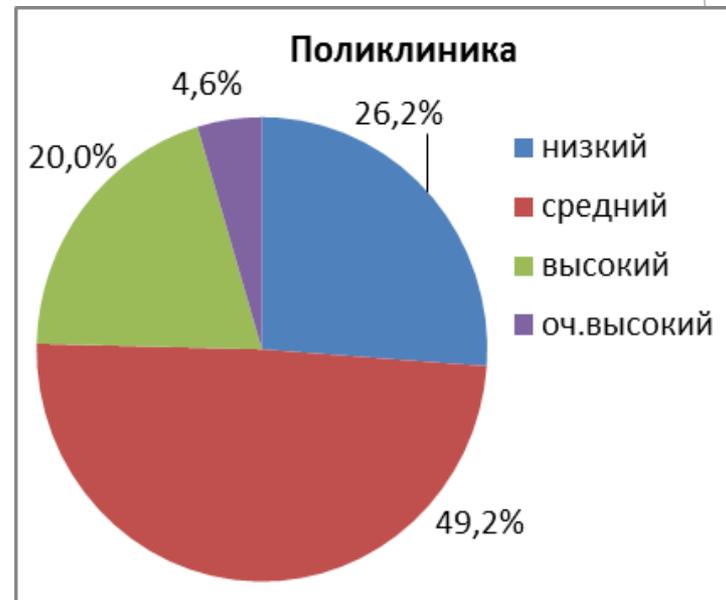
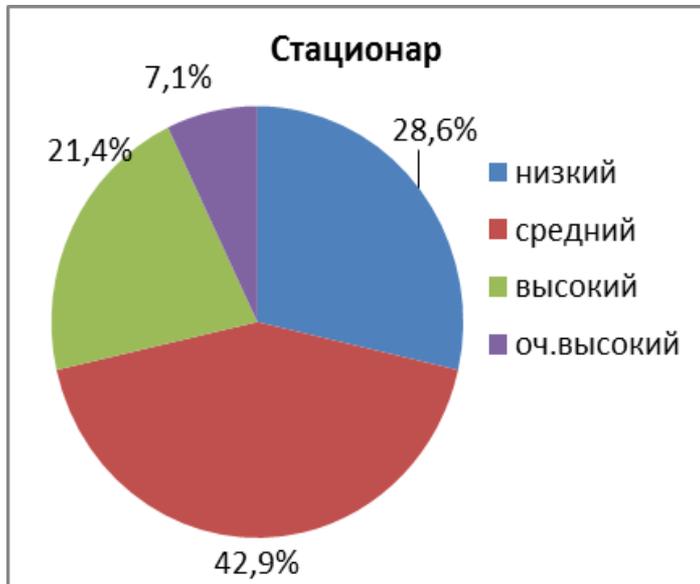
опросник профессионального выгорания

Водопьяновой Н.Е. для медработников;

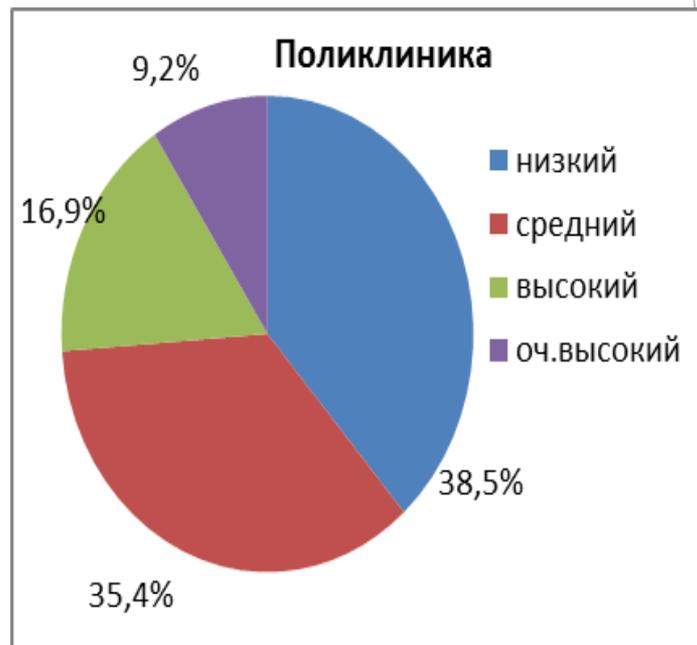
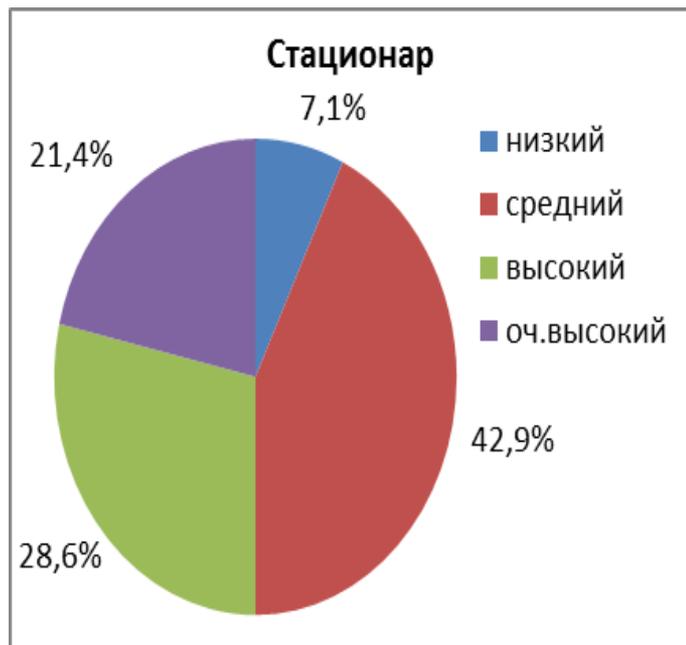
госпитальная шкала тревоги и депрессии.

Биографические данные		Группы	
		Стационар	Поликлиника
Возраст		M=46,1, SD=12,1	M=44,9, SD=12,1
Пол	Женский	93% (n=52)	97% (n=63)
	Мужской	7% (n=4)	3% (n=2)
Образование	Высшее	5% (n=3)	9% (n=6)
	Среднеспец.	95% (n=53)	91% (n=59)
Общий стаж работы		M=24,4, SD=12,9	M=22,3, SD=12,9
Стаж работы на последнем месте		M=14,2, SD=10,8	M=9,2, SD=8,8
Семейное положение	Замужем/женат	45% (n=25)	54% (n=35)
	Не замужем/не женат	38% (n=21)	23% (n=15)
	В разводе	13% (n=7)	15% (n=10)
	Вдова/вдовец	5% (n=3)	8% (n=5)
Должность	Медсестра	82% (n=46)	88% (n=57)
	Старшая	16% (n=9)	9% (n=6)
	Главная	2% (n=1)	3% (n=2)

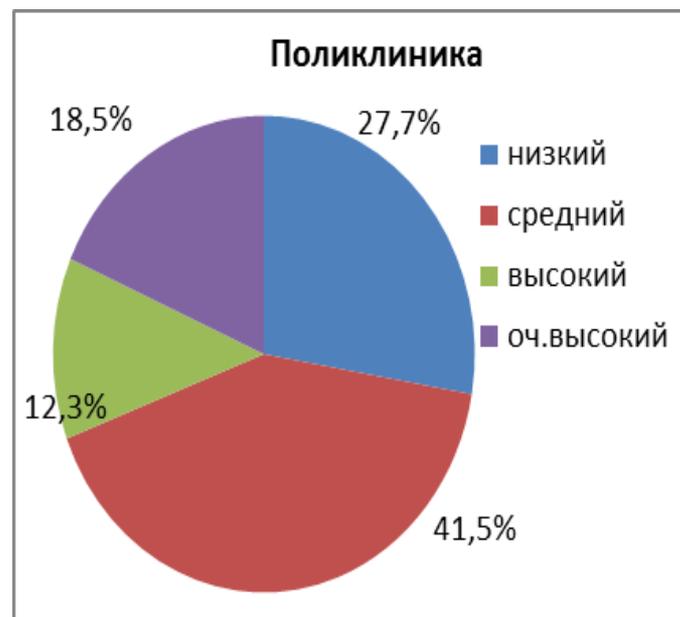
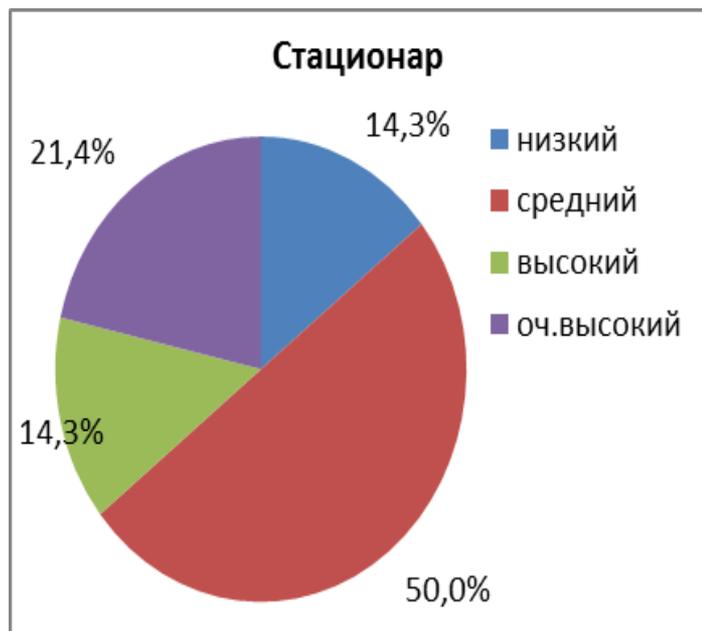
Редукция профессиональных достижений



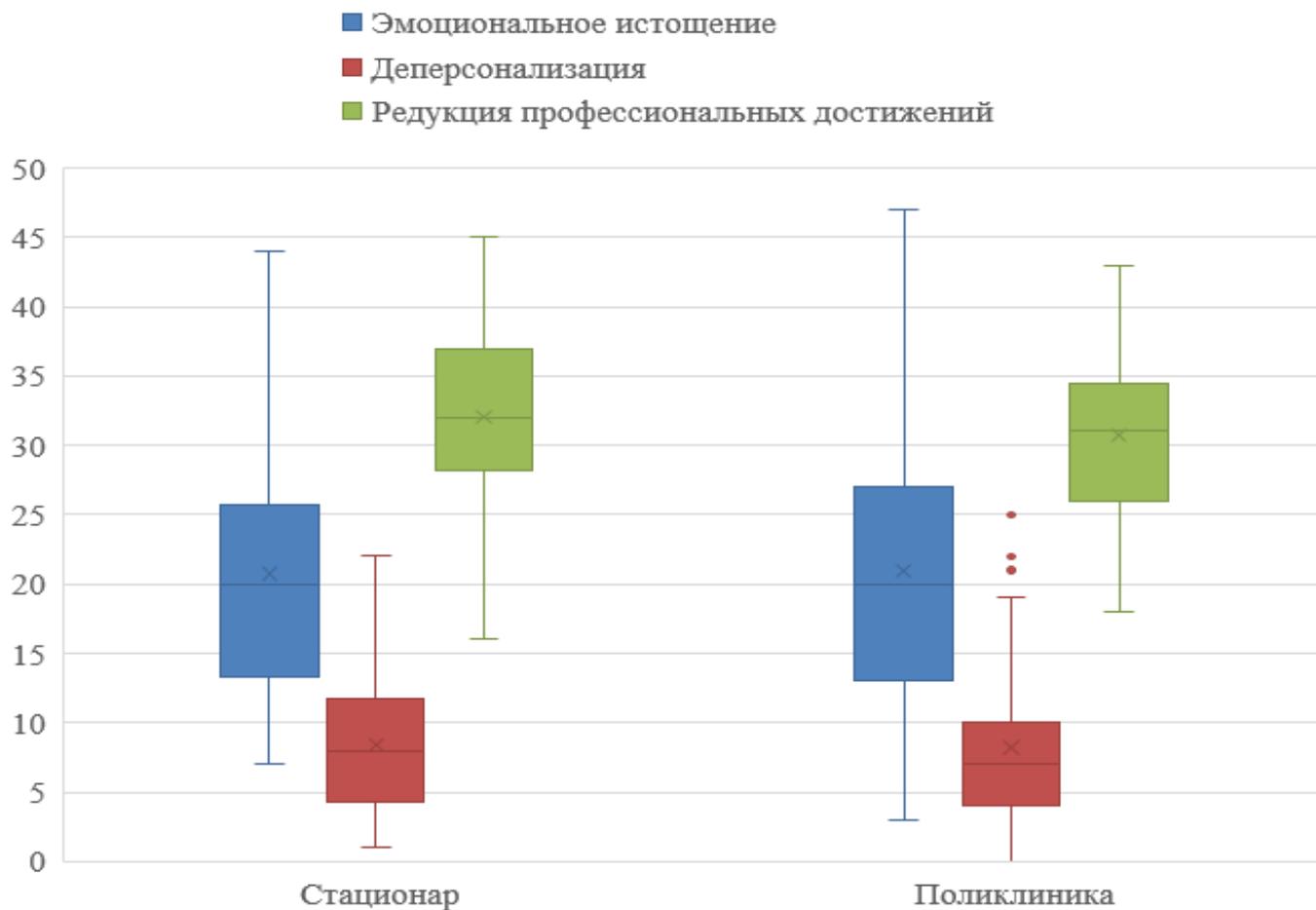
Эмоциональное истощение



Деперсонализация/цинизм

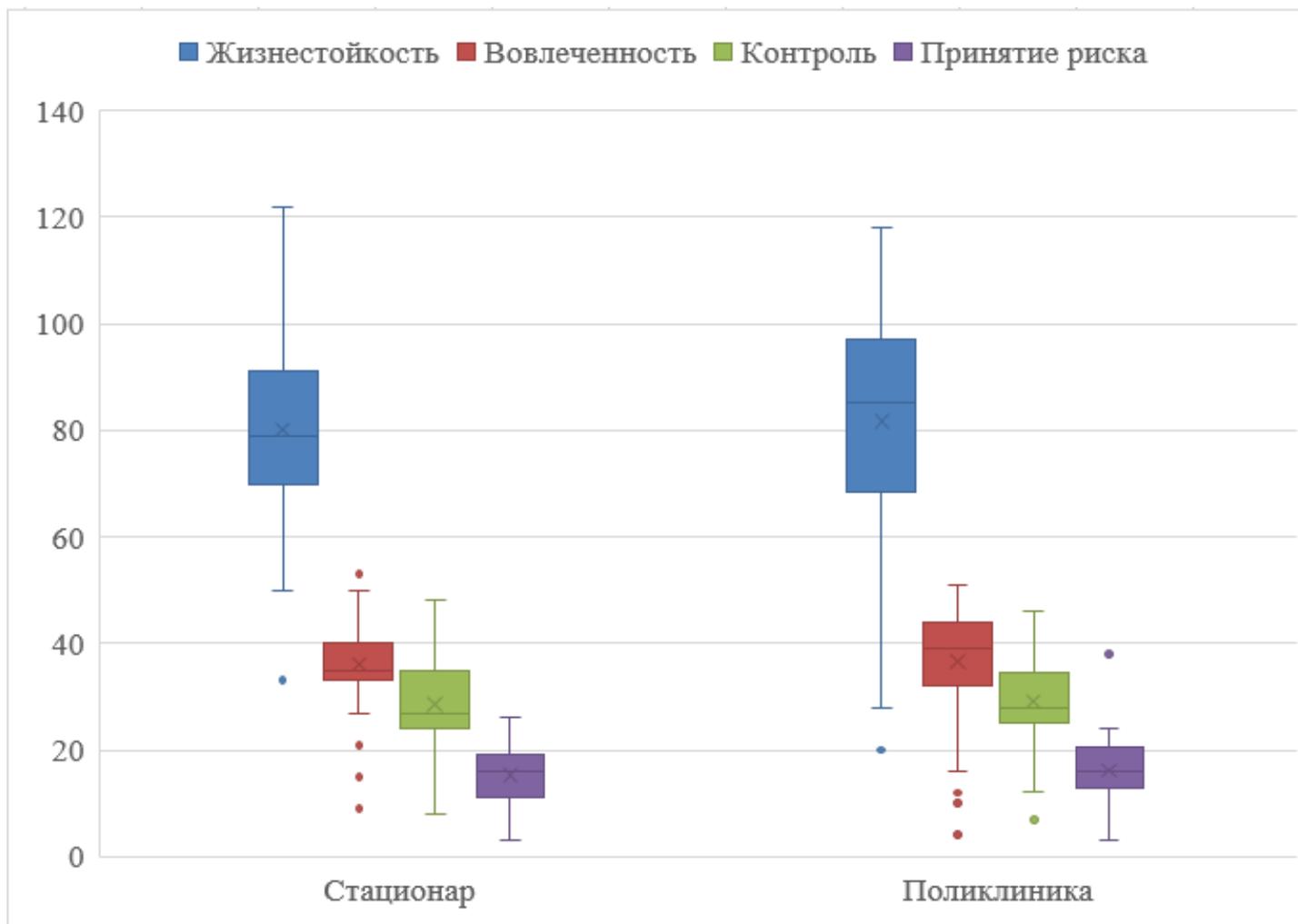


Результаты изучения эмоционального выгорания



Субшкала	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Эмоциональное истощение	0–16	17–26	27 и больше
Деперсонализация	0–6	7–12	13 и больше
Редукция личных достижений	39 и больше	38–32	31–0

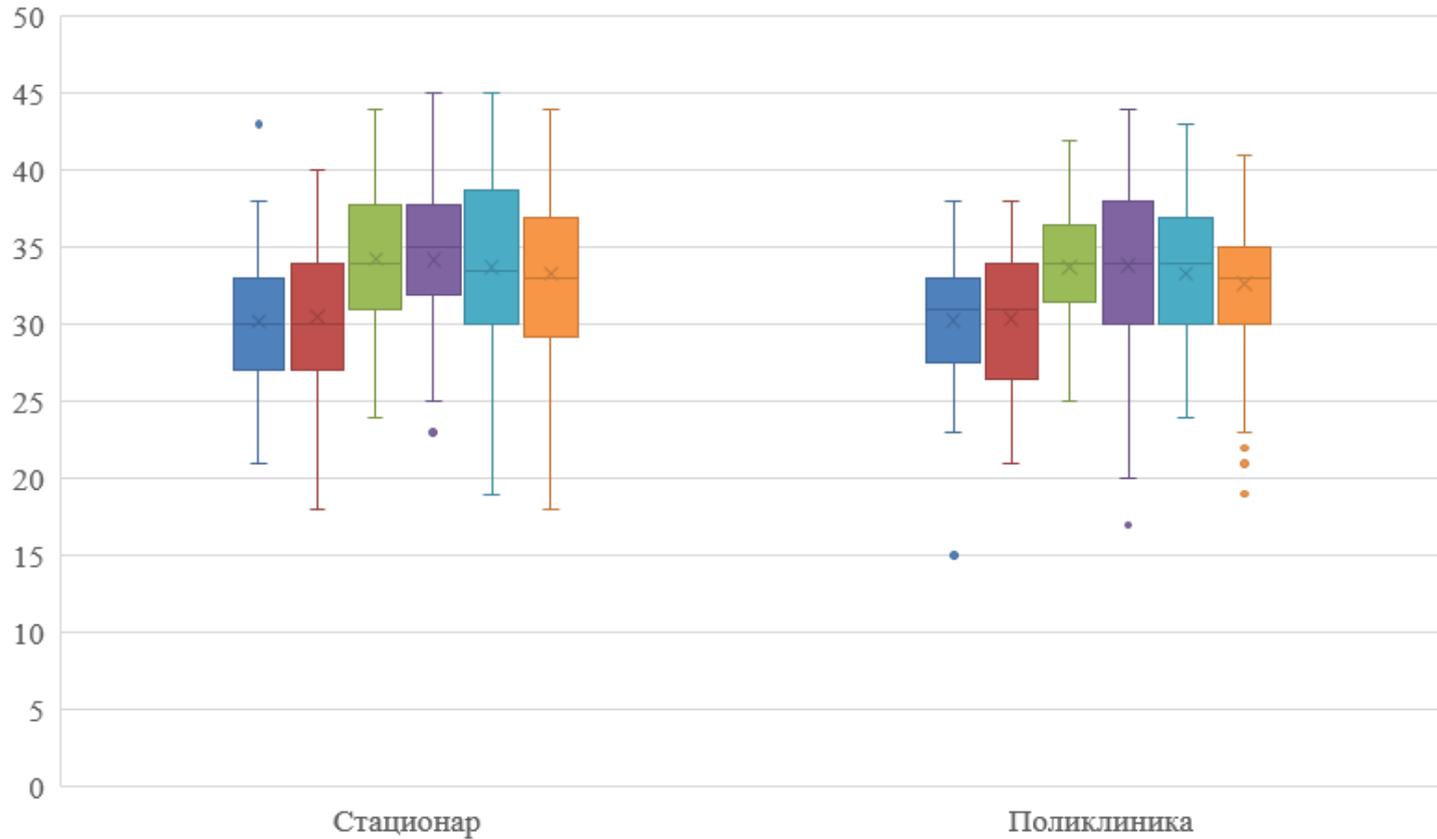
Результаты изучения жизнестойкости



Нормы	Жизнестойкость	Вовлечённость	Контроль	Принятие риска
Среднее значение	80,72	37,64	29,17	13,91

Результаты изучения психологического благополучия

■ Автономность ■ Компетентность ■ Личностный рост
■ Позитивные отношения ■ Жизненные цели ■ Самопринятие



Корреляционный анализ

	БО_воз раст	БО_общ стаж	БО_стаж на раб	ЖИЗНЕ СТ	Ж_вовл еч	Ж_конт роль	Ж_рис к	ПБ_авт ом	ПБ_ко мпет	ПБ_лич нрост	ПБ_отн ош	ПБ_цел и	ПБ_сам оприя	ПБ_об щий
ВЫГ_эмоц	-0,189	-0,097	-0,010	-0,649	-0,549	-0,592	-0,459	-0,086	-0,563	-0,333	-0,380	-0,525	-0,464	-0,518
ВЫГ_Депер	-0,153	-0,104	-0,025	-0,434	-0,398	-0,366	-0,253	-0,062	-0,394	-0,239	-0,369	-0,337	-0,278	-0,386
ВЫГ_Редук	0,022	0,023	-0,003	0,463	0,416	0,419	0,346	0,221	0,416	0,374	0,421	0,534	0,389	0,519

Рис. 1 Общая корреляционная матрица

	БО_воз раст	БО_общ стаж	БО_стаж на раб	ЖИЗНЕ СТ	Ж_вовл еч	Ж_конт роль	Ж_рис к	ПБ_авт ом	ПБ_ко мпет	ПБ_лич нрост	ПБ_отн ош	ПБ_цел и	ПБ_сам оприя	ПБ_об щий
ВЫГ_эмоц	-0,141	-0,153	-0,045	-0,551	-0,442	-0,555	-0,310	0,066	-0,483	-0,180	-0,348	-0,541	-0,555	-0,451
ВЫГ_Депер	-0,112	-0,095	0,015	-0,336	-0,286	-0,320	-0,150	0,065	-0,276	-0,144	-0,222	-0,372	-0,242	-0,294
ВЫГ_Редук	-0,043	0,035	0,022	0,495	0,414	0,428	0,393	0,267	0,492	0,374	0,530	0,615	0,396	0,586

Рис. 2 Стационар

	БО_воз раст	БО_общ стаж	БО_стаж на раб	ЖИЗНЕ СТ	Ж_вовл еч	Ж_конт роль	Ж_рис к	ПБ_авт ом	ПБ_ко мпет	ПБ_лич нрост	ПБ_отн ош	ПБ_цел и	ПБ_сам оприя	ПБ_об щий
ВЫГ_эмоц	-0,227	-0,053	0,027	-0,718	-0,617	-0,623	-0,563	-0,202	-0,639	-0,457	-0,402	-0,523	-0,395	-0,580
ВЫГ_Депер	-0,189	-0,115	-0,079	-0,506	-0,476	-0,405	-0,328	-0,169	-0,507	-0,325	-0,480	-0,308	-0,313	-0,476
ВЫГ_Редук	0,074	-0,005	-0,089	0,454	0,436	0,420	0,330	0,182	0,338	0,367	0,334	0,438	0,374	0,443

Рис. 3 Поликлиника

Благодарим за внимание!

