



ПРОГРАММА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Семинар

Психологический феномен синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников. Диагностика, течение, профилактика

Дата проведения: 08 ноября 2023г. 13:50 - 16:00

Место проведения: СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» - трансляция на онлайн площадке Pruffme.com

Программный комитет:

Руководитель:

Регентова Елена Сергеевна, директор, преподаватель высшей квалификационной категории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля», отличник здравоохранения

Члены:

Фаворская Марина Михайловна, заведующий отделением №3, преподаватель высшей квалификационной категории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля», отличник здравоохранения;

Смирнова Анна Леонидовна, старший методист, преподаватель высшей квалификационной категории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»;

Евсеева Наталья Анатольевна, заведующий учебной частью Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»

Контактное лицо: Смирнова Анна Леонидовна, старший методист СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»

E-mail: drpnmo@cpksmo.ru

Образовательная цель: - повышение психологической компетентности, профессиональной устойчивости и эффективной коммуникации с пациентами у медицинских работников за счет формирования знаний и навыков в области психодиагностики и профилактики синдрома эмоционального выгорания

Ожидаемые результаты: по итогам участия в семинаре участники

- ❖ узнают о важности и актуальности обсуждения вопроса синдрома эмоционального выгорания среди медицинских работников;
- ❖ познакомятся с характеристикой и сущностью профессиональной (эмоциональной) деформации личности;
- ❖ получат современное представление о формировании синдрома эмоционального выгорания в медицинских организациях;
- ❖ освоят методы психодиагностики и принципы оценки уровня профессионального выгорания у медицинских работников;
- ❖ рассмотрят эмоциональное выгорание как клинико-психологическую проблему, её динамику возникновения, этапность, фазность в процессе коммуникации с пациентами;

- ❖ смогут оценить степень проявления профессионального выгорания у медицинских работников на примере научного исследования в Центре;
- ❖ изучат понятие медицинской ошибки, как элемент и следствие профессионального выгорания;
- ❖ проанализируют факторы развития, ключевые группы симптоматики, течение эмоционального выгорания и психосоматических расстройств у медицинских работников на разных этапах общения с пациентами;
- ❖ смогут правильно определять меры борьбы и профилактики психологического стресса по физической и психологической направленности, по формации и стереотипизации, по тренинг-эффективному взаимодействию в эмоциональной атмосфере;
- ❖ получат рекомендации по психопрофилактике синдрома профессионального выгорания и психологической помощи медицинским работникам для использования их в практической деятельности;
- ❖ будут знать психологические аспекты реабилитации медицинских работников при синдроме эмоционального выгорания

Целевая аудитория: специалисты с высшим сестринским и средним медицинским образованием

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ❖ сестринское дело | ❖ рентгенология |
| ❖ сестринское дело (BCO) | ❖ функциональная диагностика |
| ❖ лечебное дело | ❖ физиотерапия |
| ❖ акушерское дело | ❖ медицинский массаж |
| ❖ лабораторная диагностика | ❖ лечебная физкультура |
| ❖ стоматология | ❖ диетология |
| ❖ организация сестринского дела | ❖ медицинская статистика |
| ❖ управление сестринской деятельностью | ❖ медицинская оптика |
| ❖ сестринское дело в педиатрии | ❖ медико-социальная помощь |
| ❖ операционное дело | ❖ реабилитационное сестринское дело |
| ❖ анестезиология и реаниматология | ❖ скорая и неотложная помощь |
| ❖ общая практика | |

Методы обучения: мультимедийные презентации, дискуссия – ответы на вопросы участников мероприятия в общем чате

Методы контроля знаний: не предусмотрены

План программы:

13.30 – 13.50	Регистрация участников семинара
13.50 – 14.00	Открытие. Вступительное слово представителей программного комитета
Модератор мероприятия: Смирнова Анна Леонидовна, старший методист СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	
14.00 – 15.40	«Психологический феномен синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников. Диагностика, течение, профилактика» Ожидаемый результат доклада – профессиональная деятельность медицинских работников, независимо от специфики выполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь населения и общества в целом. По роду своей деятельности, вовлеченным в длительное напряженное эмоциональное общение с пациентами, коллегами, свойственен, как и другим специалистам системы «человек - человек», так называемый синдром «эмоционального выгорания». Он проявляется в виде состояния физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью. В своей деятельности медицинский работник, помимо профессиональных знаний, умений и навыков, в значительной мере использует свою

	личность, являясь своего рода «эмоциональным донором». Эмоциональное выгорание выражается повышенной подверженностью депрессиям; непрекращающимся беспокойством; эмоциональным истощением; пониженным чувством удовлетворения от работы. Для специалиста выгорание становится очень болезненной проблемой, в масштабе медицинской организации стресс и выгорание сотрудников приводят к снижению эффективности работы, конфликтам в организации и текучести кадров. В результате семинара слушатели узнают методы психодиагностики, элементы и следствия эмоционального выгорания, получают рекомендации по психопрофилактике синдрома профессионального выгорания у медицинских работников для применения в своей трудовой деятельности. Горчакова Наталия Михайловна, преподаватель СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», клинический психолог, преподаватель в сфере ВПО и ДПО, менеджер по специальности «Сестринское дело», член цикловой комиссии «Общие дисциплины», преподавательский стаж – 6 лет, публикаций нет, имеются выступления на образовательных мероприятиях.
15:40–15:55	Дискуссия
15:55–16:00	Подведение итогов. Закрытие семинара

Регистрация: для участия в мероприятии необходимо заполнить регистрационную форму, с указанием всех необходимых данных для правильного оформления свидетельства НМО

Контроль присутствия: для учета участников будет предусмотрено отслеживание по IP-адресу после индивидуальной регистрации на онлайн-площадке, контроля подключения и отключения от трансляции, подтверждение присутствия в процессе семинара. Минимальная продолжительность участия на мероприятии для получения ИКП - 90 минут. Необходимое количество контроля присутствия через встроенную систему «всплывающее окно» - 2 из 3. После проведения семинара будут подводиться итоги, анализ присутствия и выдача свидетельств посредством рассылки по электронным почтам участников

Регистрационный взнос участия: отсутствует

Техническая поддержка: телефон для связи: +7(812) 456-04-52 доб. 208

Руководитель Программного комитета:
Директор СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»



Регентова Елена Сергеевна