



## ПРОГРАММА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

### Семинар

#### *Коммуникативные основы медицинской деятельности (общение медицинского работника и пациента)*

**Дата проведения:** 15 мая 2024 г. 13:50 - 16:00

**Место проведения:** СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» - трансляция на онлайн площадке Pruffme.com

**Программный комитет:**

**Руководитель:**

**Регентова Елена Сергеевна**, директор, преподаватель высшей квалификационной категории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля», отличник здравоохранения

**Члены:**

**Смирнова Анна Леонидовна**, заведующий методическим отделом, преподаватель высшей квалификационной категории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»;

**Горчакова Наталья Михайловна**, преподаватель, клинический психолог Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»

**Контактное лицо:**

Смирнова Анна Леонидовна заведующий методическим отделом СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»

E-mail: [dppnmo@cpksmo.ru](mailto:dppnmo@cpksmo.ru)

**Образовательная цель:** получение новых знаний в области психологии профессионального общения, совершенствование имеющихся коммуникативных компетенций и навыков использования приемов и техник, повышающих эффективность взаимодействия медицинского персонала с пациентами для оказания качественной медицинской помощи

**Ожидаемые результаты:** по итогам участия в семинаре участники

- ❖ получают новые знания по коммуникациям в сфере профессиональной деятельности медицинских работников;
- ❖ проанализируют различные типы личности и варианты поведенческих реакций пациентов, типы отношения к болезни, переживаний и реагирования на стрессовую ситуацию, проживание эмоциональных реакций и эмоциональных состояний;
- ❖ овладеют психологическими техниками и приемами: «установления контакта», «умения слушать», «умения читать невербальный язык коммуникации», «умения задавать вопросы» для грамотного построения беседы с пациентами;
- ❖ научатся осознавать собственные эмоции, сохранять уверенность и контролировать свои поведенческие реакции в медицинской среде;



- ❖ эффективно использовать способы коммуникативной толерантности и умения строить взаимоотношения с пациентами разного профиля заболеваний;
- ❖ будут способны правильно организовывать оптимальное взаимодействие с пациентами, оставаясь в рамках профессиональной роли;
- ❖ смогут применять приобретенные компетенции в практической деятельности специалиста здравоохранения и повысить качества оказания медицинских услуг за счет четко выстроенного алгоритма коммуникаций с пациентами.

**Целевая аудитория:** специалисты с высшим сестринским и средним медицинским образованием

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| ❖ сестринское дело                     | ❖ рентгенология                     |
| ❖ сестринское дело (ВСО)               | ❖ функциональная диагностика        |
| ❖ лечебное дело                        | ❖ физиотерапия                      |
| ❖ акушерское дело                      | ❖ медицинский массаж                |
| ❖ лабораторная диагностика             | ❖ лечебная физкультура              |
| ❖ стоматология                         | ❖ диетология                        |
| ❖ организация сестринского дела        | ❖ медицинская статистика            |
| ❖ управление сестринской деятельностью | ❖ медицинская оптика                |
| ❖ сестринское дело в педиатрии         | ❖ медико-социальная помощь          |
| ❖ операционное дело                    | ❖ реабилитационное сестринское дело |
| ❖ анестезиология и реаниматология      | ❖ скорая и неотложная помощь        |
| ❖ общая практика                       |                                     |

**Методы обучения:** мультимедийные презентации, дискуссия – ответы на вопросы участников мероприятия в общем чате

**Методы контроля знаний:** не предусмотрены

**План программы:**

13.30 – 13.50	Регистрация участников семинара
13.50 – 14.00	Открытие. Вступительное слово представителей программного комитета
<b>Модератор мероприятия:</b>	
Смирнова Анна Леонидовна заведующий методическим отделом СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» Горчакова Наталья Михайловна преподаватель, клинический психолог СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»	
14.00 – 15.40	<p style="text-align: center;"><b>«Коммуникативные основы медицинской деятельности (общение медицинского работника и пациента)»</b></p> <p><b>Ожидаемый результат доклада</b> – совершенствовать и получить новые знания в области профессионального общения на семинаре будут даны определения понятиям коммуникации, коммуникативной компетентности, коммуникативных умений; развитие коммуникативных умений; рассмотрим виды коммуникации и диагностику; эмоции в общении; маркеры эмоциональных состояний; эмоция как средство достижения результата в процессе общения; введем определение «эмоционального интеллекта»; будут описаны основные трудности взаимодействия медицинского работника и пациента; барьеры общения; психологическое содержание «установления контакта с больным»; изменениями личности пациента, связанными с болезнью (на примере соматических заболеваний).</p> <p><b>Харитоновна Татьяна Юрьевна</b>, кандидат психологических наук, преподаватель СПб Государственного Университета, член Российского общества психологов, эксперт в области коммуникации, старший научный сотрудник Государственного Эрмитажа. Стаж работы по специальности - 40 лет. Имеются публикации по вопросам направленности социальной установки, отношение и информативность в различных</p>

	изданиях, в частности Петербургском психологическом журнале. Имеются выступления на образовательных мероприятиях многопрофильного уровня.
15:40–15:55	Дискуссия
15:55–16:00	Подведение итогов. Закрытие семинара

**Регистрация:** для участия в мероприятии необходимо заполнить регистрационную форму, с указанием всех необходимых данных для правильного оформления свидетельства НМО

**Контроль присутствия:** для учета участников будет предусмотрено отслеживание по IP-адресу после индивидуальной регистрации на онлайн-площадке, контроля подключения и отключения от трансляции, подтверждение присутствия в процессе семинара. Минимальная продолжительность участия на мероприятии для получения ИКП - 90 минут. Необходимое количество контроля присутствия через встроенную систему «всплывающее окно» - 2 из 3. После проведения семинара будут подводиться итоги, анализ присутствия и выдача свидетельств посредством рассылки по электронным почтам участников

**Регистрационный взнос участия:** отсутствует

**Техническая поддержка:** телефон для связи: +7(812) 456-04-52 доб. 208

**Руководитель Программного комитета:**  
Директор СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»



Регентова Елена Сергеевна